



cetit_memòria



**COL·LEGI D'ENGINYERS
TÈCNICS INDUSTRIALS
DE TARRAGONA**

1. Activitats 6

Cursos	7
Conferències i Jornades Tècniques	8
Convenis i col·laboracions	9
Actes socials i de lleure	10
· Viatge a la Xina, sortida a Miravet i cursos sobre cuina, pastisseria · Festa de germanor i d'homenatge al col·legiat · XIII Premi de Projectes Fi de Carrera "Lluís Roca i Garcia"	

2. Balanç de la Secretaria Tècnica 12

Registre del Servei de visats	13
· Número de visats · Número de visats telemàtics · Visats per tipus de treball · Visats per setmana · Número de col·legiats donats d'alta · Moviments de Comunicació	
Servei GRATUÏT de consulta normes UNE d'AENOR	14
· Número de consultes	
Centre de Recursos	15
· Biblioteca · Servei gratuït de consulta de fitxes de vehicles SERCACK · Servei gratuït de consultes de programes tècnics: · Noves adquisicions de programes tècnics · Inventari de programes tècnics (inclou noves adquisicions)	
Servei gratuït de préstec d'aparell de mesura	18
· Dies en préstec per aparell · Número de préstecs per aparell · Inventari d'aparells	
Altres	19
· Visites al web del CETIT · MUPITI · El CETIT crea el CETITVISAT un programa informàtic per agilitzar les tasques de l'exercici lliure · Conveni col·laboració telemàtica amb ICICT · Conveni col·laboració telemàtica amb ECA · Conveni col·laboració telemàtica amb SGS · Assegurança de Responsabilitat Civil Professional	

3. Balanç de la Secretaria General 22

Administració 23

- Col·legiats
- Correspondència
- Borsa de treball

Reunions 24

- CETIT
- Consejo General de C.I.T.I.
- Consell de C.E.T.I.C.
- Administracions Públiques
- Mutuallitat de Previsión Social de Peritos e Ingenieros Técnicos Industriales
- Universitat Rovira i Virgili
- Tecnocredit – Banc de Sabadell

Relacions amb els col·legiats 26

- Sistema de videoconferència
- Convenis i col·laboracions
- Agendacetit
- Cetitlabor@
- Servei gratuït de bústia i adreça personalitzada de correu
- Àrea privada del web
- Notícies web
- Assessoria
- Assegurança col·lectiva d'accidents
- Homenatge al col·legiat/da
- Loteria
- Millora del servei telefònic d'atenció col·legiat
- Premi de Projectes Fi de Carrera
- ExpoZaragoza
- Concurs fotogràfic
- Construmat
- Fires

Publicacions 29

- Revista Tècnica Industrial
- Publicacions diverses

4. Informació 30

Els serveis que t'ofereix el teu col·legi 30

5. Resultat enquesta satisfacció 30

Presentació



Com cada any, el CETIT presenta aquesta memòria per resumir l'activitat que s'ha dut a terme durant el 2007 i compar-tir-la amb tots vosaltres.

Ha estat un any intens durant el qual s'han pres decisio-ns fonamentals, que permetran en els propers períodes un gran desenvolupament de l'entitat. Entre moltes al-tres actuacions, podem destacar la creació de l'associació, l'increment d'instal·lacions que milloren l'adequació dels espais i futurs serveis, la consecució de la certificació de qualitat segons les normes ISO 9001:2000 en les àrees de Visat (renovació) i en formació i en els serveis d'activitats socials. Un ampli ventall d'iniciatives que donen embranzida al col·legi de cara a la millora per l'excel·lència d'una entitat en un procés de canvi constant, que gestiona amb molta correcció l'esforç per adequar-se als serveis que la societat exigeix de tota organització.

Crec que tots ens podem felicitar perquè el col·legi és ja un referent per a altres institucions, no solament per les innova-cions que apliquem en els procediments de treball sinó també perquè compartim amb els altres les experiències que són enri-quidores per a tots.

Intrinsecament relacionat amb aquesta memòria, s'afegeix el resultat de l'enquesta de satisfacció a tot el col·lectiu per fer-vos sabedors dels resultats copsats.

Cal destacar també l'esforç que s'ha fet amb l'assegurança de responsabilitat civil. Gràcies a la presència en els òrgans de decisió del Consejo General hem aconseguit un producte molt competent i apreciat pel col·lectiu, com ho demostra la valora-ció en primer lloc en l'enquesta que he esmentat abans.

Un altre aspecte que ha merescut la nostra constant atenció ha estat l'exercici lliure. Cal destacar la lluita en defensa de la nostra professió davant l'intrusisme d'altres col·lectius.

D'altra banda, la dinàmica d'implantació de les tecnologies de la informació i la comunicació és imparable. L'increment del visat telemàtic demostra la seva eficàcia. En aquest sentit vull remarcar que continuarem treballant per donar un millor servei mitjançant els programes de gestió que s'estan creant per facilitar el treball intern i la important comunicació entre el col·legiat i el col·legi.

Com podeu observar pels resultats exposats, les seccions han experimentat un notable creixement en les seves activitats, exercici lliure, formació, cultura i lleure, amb una gran resposta de participació del nostre col·lectiu. La secció d'empresa en el servei de borsa de treball ha incrementat la demanda de pro-fessionals notablement gràcies, precisament, a la campanya de promoció que s'ha fet.

Un altre repte que cal subratllar és l'acord al qual s'espera que arribin el Ministeri, els rectors representants de les universitats i els col·legis professionals de primer i segon cicle sobre els nous estudis de grau de l'enginyeria en el marc de l'Espai Europeu d'Educació Superior. Desitgem al president del *Consejo General*, que és la persona en qui recau la nostra representació, que tinguí encert i èxit en unes negociacions difícils i complexes.

L'any 2007 ha estat, en línies generals, un període de prepa-ració per als esdeveniments que ens esperen en un futur pro-per: l'aparició de la nova Llei de seguretat industrial, d'una Llei de prevenció i control de les activitats (que substituirà l'actual LIIAA) i d'una Llei d'incendis, i la modificació dels estatuts amb l'objectiu d'adequar-los a la Llei de professions titulades i de col·legis professionals, que obre la porta a un control per part de l'administració a les nostres institucions. També s'han reali-tzat els protocols de treball per al registre de les societats pro-fessionals. Com sabeu, l'administració ha traslladat als col·legis aquest registre des de març de 2008, la qual cosa implica un augment de responsabilitat dels col·legis.

Tota aquesta fructífera tasca portada a terme ens permet mirar cap al futur amb il·lusió, preparació i una inquietud altament positiva. Tots plegats podem afrontar els reptes de la nostra es-timada professió. Estic convençut que enllestirem la feina amb l'esforç que calgui i amb una abnegada dedicació per tal de res-pondre amb professionalitat a les necessitats d'una societat a la qual ens devem com a col·lectiu tècnic.

Finalment m'agradaria destacar que darrere del CETIT no sola-ment hi ha una Junta de Govern que està impulsant l'entitat per complir els objectius marcats, sinó que també hi ha, a més de l'equip humà que amb eficàcia i rigor realitza la seva feina, un ampli sector de col·legiats que s'ofereixen a col·laborar i que, compromesos amb la professió, no escatimen temps ni dedica-ció pel benestar de tots.

L'evolució del CETIT, com es pot comprovar, és constant, però no hem de caure en l'error de pensar que el que ara tenim ho hem tingut sempre al nostre abast. Costa molt crear una dinàmica de respostes davant de les adversitats i costa molt, tam-bé, mantenir-la. La nostra història ens diu que som forts però també ens recorda que si hem arribat on som és per l'impuls de tots. És per això que vull agrair, mitjançant aquestes paraules, el vostre esforç del dia a dia. Gràcies al vostre ajut, el CETIT manté vius uns valors propis en una de les professions més im-portants i encoratjadores de la nostra societat com és i seguirà sent la nostra.

Santiago Crivillé i Andreu
Degà

1. Activitats

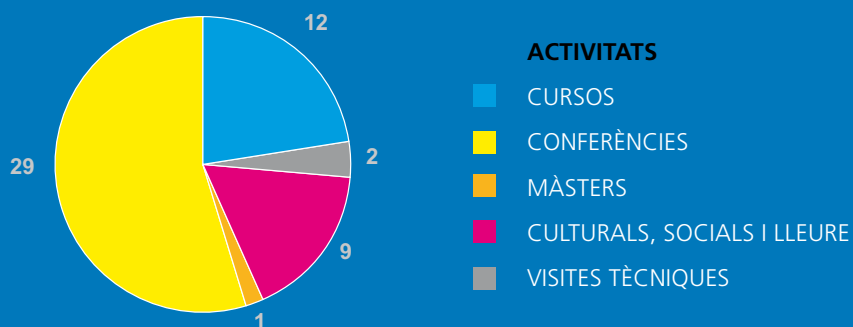
2007, l'any del CETITvisat, el CETITLabora i la promoció firal

Després de l'impuls donat durant 2006 a la qualitat ISO i la col·laboració institucional, l'any 2007 fou l'any de la participació a algunes de les fires més importants de Catalunya i l'any dels pràctics CETITVISAT i CETITLABORA, unes autèntiques mostres de la professionalitat i dedicació del personal intern d'aquesta institució capficat, com no podia ser d'altra forma, en la millora de la tramitació de documents així com en l'apropament del nostre col·lectiu a la societat.

A destacar també la considerable convocatòria de cursos i conferències, i com sempre la cordialitat i germanor demostrada en els actes de caire social.

Activitats pel col·lectiu 2007

Total d'activitats preparades: **52**
Nombre de assistents: **2.235**



Curs sobre l'aire condicionat i càlcul d'ordinador



Curs sobre la construcció d'estructures d'acer



Curs d'instal·lacions, sistemes i equips elèctrics

1.1 Cursos

De l'aire condicionat més les proteccions a les instal·lacions elèctriques, passant per les bombes centrífugues

Com cada any, la planificació de cursos ha estat molt meditada i tractada amb un sol objectiu: el de satisfer les necessitats de coneixement i formació continuada dels nostres col·legiats més enllà d'aquelles inquietuds que tots tenim com a professionals capficats en la nostra pròpia feina.

Començava l'any amb un interessant curs sobre l'aire condicionat i càlculs d'ordinador que es completava en les mateixes dates amb un de proteccions a les instal·lacions, sistemes i equips elèctrics. Com en anys anteriors, durant l'any 2007 també vam poder aprofitar una nova edició, la quarta, del curs sobre seguretat contra incendis.

Paral·lelament a aquestes disciplines tècniques, durant els primers mesos de l'any també es va poder aprofitar un curs molt instructiu de cuina i pastisseria, desenvolupat des del mes de març a maig i, a partir de la primavera, un d'anglès online fins el mes de juny.

Al mes d'abril també es va impartir la normativa sobre la construcció d'estructures d'acer aplicat a naus industrials segons el CTE i al maig, sobre el funcionament, selecció i operació de les bombes centrífugues.

Als mesos de setembre i octubre tenia lloc la segona edició del curs d'aire condicionat i la segona edició, també, del de bombes centrífugues.

Pel que fa als darrers mesos de l'any, al desembre es va impartir un curs sobre l'Autocad.



Curs de bombes centrífugues



Curs sobre seguretat contra incendis



Curs sobre l'AutoCad

1.2 Conferències i Jornades Tècniques

De la contaminació lumínica i l'acústica als recursos hídrics, passant pels senyals de televisió i l'Antàrtida



Conferència sobre energia solar solar



Conferència sobre acústica aplicada



Conferència d'introducció al curs de gemmologia

Cal destacar que 2007 fou any especialment generós pel que fa al nombre de conferències pronunciades a la seu tarragonina i seguides amb videoconferència pels companys i companyes de la seu de les Terres de l'Ebre.

L'any va començar amb la legionel·la, des d'un punt de vista actual amb un ampli ventall de solucions per combatre-la i prevenir-la. La següent conferència del febrer tractava sobre l'energia solar tèrmica i la seva importància dintre del sector energètic al nostre país. Al març es varen analitzar les solucions Schneider en baixa tensió i control, més una jornada tècnica sobre control i evacuació de fums sempre des del punt de vista de les noves normatives.

Al més de d'abril, a les dues seus del col·legi, es tractava sobre l'energia solar tèrmica i en aquesta ocasió sota l'aplicació del Codi Tècnic de l'Edificació en especial a l'apartat HE 4 de contribució solar mínima d'aigua calent sanitària. També durant aquest mes es va fer palès la necessitat d'incidir en la responsabilitat civil professional de l'enginyer mitjançant una sessió informativa mol útil i completa.

Continuant amb aquest apartat de conferències, durant el mes de maig es va analitzar la utilització dels equips de mesura del CETIT i les noves aplicacions en l'àmbit de ventilació tant pel que fa a aparcaments com a habitatges. Aquest mes acabava amb un altre dels aspectes més importants per a la nostra disciplina

com és la formació del pèrit en l'àmbit judicial. Com ja sabeu, es tracta d'un dels objectius més importants iniciats l'any anterior amb notable èxit.

Durant l'estiu, el CETIT va seguir acollint instructives conferències sobre l'estalvi energètic i tendències en aire condicionat, la nova llei de societats professionals o les proteccions contra sobretensions. El mes de setembre fou especialment determinant en aspectes intrínsecament relacionats amb el nostre present laboral, com la presentació del Màster en Direcció d'Operacions Logístiques, els projectes i tràmits de legalització administrativa d'instal·lacions elèctriques de baixa tensió, i en especial aquelles en locals amb risc d'incendi o explosió, així com els projectes i tràmits de legalització administrativa d'instal·lacions d'alta tensió.

Els darrers mesos de 2007 van tenir com a principal protagonista la nova versió del programa CETITVISAT que va tenir lloc durant octubre, mes durant el qual també es va parlar sobre les normes tècniques particulars a les instal·lacions elèctriques d'enllaç en baixa tensió o l'oficina virtual de Bankinter entre altres temes estrictament tècnics, com el funcionament de la nova aplicació de la tramitació telemàtica d'inspeccions inicials de baixa tensió.

El mes de novembre ens va portar una completa anàlisi sobre el preocupant canvi climàtic, més una instructiva jornada tècnica sobre acústica aplicada i, per finalitzar l'any 2007, una conferència d'introducció al curs de gemmologia.

1.3 Convenis i col·laboracions

Durant l'any 2007 es van signar diversos convenis amb diverses entitats

L'Associació Espanyola de Normalització i Certificació i el Consell General de Col·legis Oficials d'Enginyers Tècnics Industrials van acordar l'accés de tots els col·legis a la col·lecció complerta de normes UNE i la venda d'aquestes, i també les publicacions AENOR, als seus respectius col·legiats.

També es van signar sengles convenis amb ICICT, ECA, i SGS dels quals tractarem més endavant en la corresponent secció d'aquesta memòria, en aquest cas, dedicada a la Secretaria Tècnica. Ha destacat també un conveni amb la Universitat Rovira i Virgili per obtenir el carnet de biblioteca i poder realitzar d'aquesta forma consultes en qualsevol de les biblioteques d'aquesta universitat.

Seguint en aquest apartat, cal destacar també diversos acords com la col·laboració, mitjançant un conveni amb l'Associació Catalana d'Enginyeria sense Fronteres, o altres més puntuals com el signat amb Aquòpolis Costa Daurada per aconseguir descomptes per a l'accés al parc, així com amb Arpo, per tal d'obtenir descomptes en accessoris i reparacions de telèfons portàtils. També cal posar èmfasi en el conveni signat amb la Biblioteca de Catalunya per a la preservació del patrimoni digital de Catalunya.

Us recordem també que el col·legi té establert un conveni amb Dades i serveis SA per a l'assessorament laboral, fiscal i comptable així com amb el despatx Artal Grau López Advocats per a l'assessorament jurídic dels col·legiats.



Conferència sobre la legiónel·la



Conveni amb l'Associació Catalana d'Enginyeria sense Fronteres

1.4 Actes socials i de lleure

De la festa de germanor amb diversos homenatges als companys que complien 25 anys de col·legiats a un seguit d'actes tradicionals, passant pel viatge a la Xina, entre altres activitats de lleure.

L'any 2007 també va destacar per un espectacular viatge a la Xina, així com altres sortides més properes com la portada a terme al Museu Egipci de Barcelona, i una actuació de teatre al Teatre Nacional de Catalunya, i un desplaçament a Miravet. Hi ha hagut un bon grapat de moments que vam compartir com a col·lectiu professional d'enginyers tècnics industrials que som però, també, com a persones a les quals ens uneix, no tan sols un interès per les qüestions professionals, sinó també pel món que ens envolta.

del Departament d'Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya, Jordi Jacas, més representants de col·legis de Catalunya i la resta de l'Estat

Durant la festa es van realitzar diversos actes importants per a la professió com són l'homenatge a 29 enginyers tècnics industrials que complien 25 anys de col·legiats. Altres dels esdeveniments destacats fou l'homenatge a les dues primeres col·legiades del CETIT, Mari Paz Gràcia Ferrer i Maria Dolors Diaz Fortuny, les dues amb un ampli bagatge professional.

D'altra banda, aquesta important trobada fou el marc de concessió del lliurament dels guardons del Premi de Projectes Fi de Carrera "Lluís Roca i Garcia". La XIII edició va recaure en el projecte Entorn de monitorització de dades GPS-RASANT obra de José Manuel Díaz Navarro. L'accésit fou per a Xavier Urgell Calaf, amb el projecte titulat "Entorn Scada del sistema de selecció i emmagatzemament de la cèl·lula de fabricació flexible". També es va fer públic el guanyador del primer premi de fotografia tècnica industrial, promogut pel CETIT, i que va recaure en mans d'Enric Mariano Sabé.

Com cada any, vam poder gaudir de l'arribada dels patges dels Reis Mags a les seus del CETIT a Tarragona i també a Tortosa, de la tradicional calçotada al Restaurant l'Esportell del Bou de Picamoixons, i de la festa de germanor i d'homenatge al col·legiat que va tenir lloc el 5 de maig al Restaurant la Boella de la Canonja.

Durant aquesta ja tradicional i arrelada festa es va poder constatar el grau de germanor i complicitat per part del prop de 500 comensals que van compartir experiències, records, diversió i taula del Restaurant la Boella. L'acte va comptar amb la presència de diversos representants del món polític i professional com el Delegat del Govern a Tarragona de la Generalitat de Catalunya, Xavier Sabaté, el Vice-president de la Diputació, Albert Vallvé i el Director dels Serveis Territorials



Disseny minuta



Calçotada al Restaurant l'Esportell del Bou de Picamoixons



Viatge a la Xina

Com cada any, el col·legi també va mostrar la seva solidaritat col·laborant amb l'ONG Enginyers sense Fronteres que desenvolupen activitats i infraestructures en benefici de la població amb menys recursos.

A la part final d'aquest acte de germanor, el Degà del CETIT, Santiago Crivillé va agrair l'assistència a les autoritats i a tots els comensals alhora que felicitava expressament als enginyers i enginyeres tècniques homenatjats, més als premiats. Per la seva part, el Delegat del Govern de

la Generalitat va dirigir-se als presents amb paraules de lloança per al col·lectiu i va destacar el paper d'aquesta professió al servei de la societat moderna i de progrés. Finalment, cal assenyalar que el sopar fou amenitzat per l'actuació del grup de Jazz, Gerard Marsal Trio i després del sopar, ens va sorprendre amb els seus trucs el Màgic Andreu. La nit va acabar amb un ball que arrodonia l'èxit d'aquesta festa de germanor multitudinària entre els enginyers tècnics industrials de la província de Tarragona.



XIII Premi de Projectes Fi de Carrera "Lluís Roca i Garcia"

La tretzena edició del Premi de Projectes Fi de Carrera "Lluís Roca i Garcia" va recaure, com abans destacàvem en un projecte titulat "Entorn de monitorització de dades GPS-RASANT" obra de José Manuel Díaz Navarro.

L'objectiu d'aquest projecte fou el de desenvolupar un programa per a visualitzar, en temps real mitjançant un dispositiu GPS de tipus RASANT, dades de posició d'unitats canines, en aquest cas de l'Associació de Voluntaris de Protecció Civil de Tarragona. Aquest treball es part d'un de més ampli que pretén millorar les tasques de recerca que poden realitzar aquests voluntaris amb els seus gossos especialistes.

L'accessit fou per a Xavier Urgell Calaf, amb el projecte titulat "Entorn Scada del sistema de selecció i emmagatzemament de la cèl·lula de fabricació flexible".



Visita a Miravet. La Terra Alta



Entrega del Premi Fi de Carrera



Primeres col·legiades Sra. Mari Paz Gracia Ferrer i Sra. Maria Dolors Diaz Fortuny

2. Balanç anual de la Secretaria Tècnica durant 2007

La secretaria tècnica registra prop de disset mil visats, dels quals un 43% són telemàtics

Durant l'any 2007, la Secretaria Tècnica va registrar 16.937 visats dels quals un 22,7 % corresponien a instal·lacions elèctriques de baixa tensió seguits per un 14,1% de llicències municipals d'activitat i un 7,7% de gasos combustibles i emmagatzematge de productes químics o petrolífers. El nombre de visats telemàtics va superar els set mil, mil més que l'any 2006, el que representa un augment del 34% al 43% del total de visats. Cal destacar també que durant l'any 2007 el número de col·legiats que es van donar d'alta al servei de visats del CETIT foren 370, 13 més que durant l'any 2006.

En aquest apartat de la memòria ens congratula poder destacar quatre punts bàsics com són la creació del CETITVISAT, el CETITLABORA, el conveni de col·laboració telemàtica amb ICICT, ECA i SGS.

Pel que fa al **CETITVISAT**, el Col·legi va aconseguir crear, mitjançant la valuosa preparació del seu propi personal intern, un nou programa que permet de forma senzilla i eficaç el càlcul i la creació de les fitxes de sol·licitud de visat. Aquest gran avantatge permet també actualitzar les taxes de visat a través d'Internet, rebre informació de l'exercici lliure al moment, calcular les taxes i crear una estadística bàsica de fitxes tramitades i sortida de llistats.

El CETIT va posar en funcionament, a principis de 2007, el CETITLABORA, un servei d'informació als ciutadans per tal que coneguin les aptituds laborals i de formació dels seus col·legiats. Aquest apropament a la societat facilita la recerca d'un professional dintre d'un ampli ventall de membres del col·lectiu.

Com sabeu, el **CETITLABORA** és una eina d'informació allotjada a l'entorn web del col·legi www.cetit.cat, de fàcil i eficaç accés. S'hi poden trobar dades imprescindibles per conèixer els coneixements i l'experiència de cadascun dels enginyers tècnics industrials que han escollit lliurement oferir la seva professionalitat. Les dades que hi consten són absolutament respectuoses amb la intimitat de l'interessat i només persegueixen facilitar la coneixença de les aptituds dels nostres col·legiats. Amb aquest objectiu, es facilita un primer pas per tal d'escollir la millor oferta als interessos laborals de tot els ciutadans.

El CETITLABORA obria la porta a un camí cada cop més necessari d'apropament i coneixença del nostre col·lectiu capficat a difondre i facilitar la seva presència en el món industrial i quotidià.

Altres dades d'interès relacionades directament amb la Secretaria Tècnica són les més de 28.000 visites que va rebre la pàgina web principal del CETIT, tres mil més que l'any anterior, un augment certament espectacular. També destaca la gran quantitat de circulars i correus informatius, cada cop més nombrosos, per mantenir sempre present una relació comunicativa bàsica per fomentar les bones relacions entre tots els implicats en els processos de tramitació.

D'altra banda, cal destacar que durant l'any 2007 es van consultar, pel que fa a les normes UNE d'AENOR, un total de 93 documents que representa un cost de 6.800 €, un servei que com sabeu és gratuït per al col·legiat.

Pel que fa a l'assegurança de responsabilitat civil professional de l'asseguradora MAPFRE gestionada per la correduria Adartia Bruzon & Miller, cal dir que durant l'any 2007 es van produir algunes millores importants com un descompte del 13% de les condicions econòmiques de l'any anterior (inclòs l'augment de l'IPC actual), un increment del límit d'indemnització per als nous llicenciats a 300.000 €, el cessament temporal d'activitat i la millora en la redacció de la clàusula de delimitació personal introduint el concepte de reclamació fefaent per a la determinació de coneixement previ.

Totes aquestes referències donen constància de l'enorme volum de treball de la Secretaria Tècnica. A continuació, les podreu també exemplificar en aquest resum estadístic que us oferim i on s'inclouen també les xifres de la biblioteca i el préstec d'aparells de mesura i la consulta de programes tècnics, entre d'altres.

2.1 Registre del Servei de visats

Número de visats

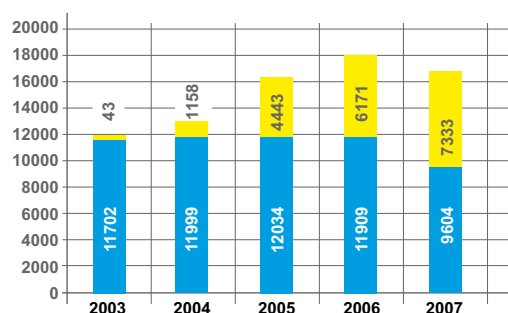
Número de visats any 2007: **16.937 visats**

Número de visats telemàtics

Número total de visats telemàtics any 2007: **7333 visats**

Mitja anual de visats telemàtics respecte al total de visats 2007: **43%**

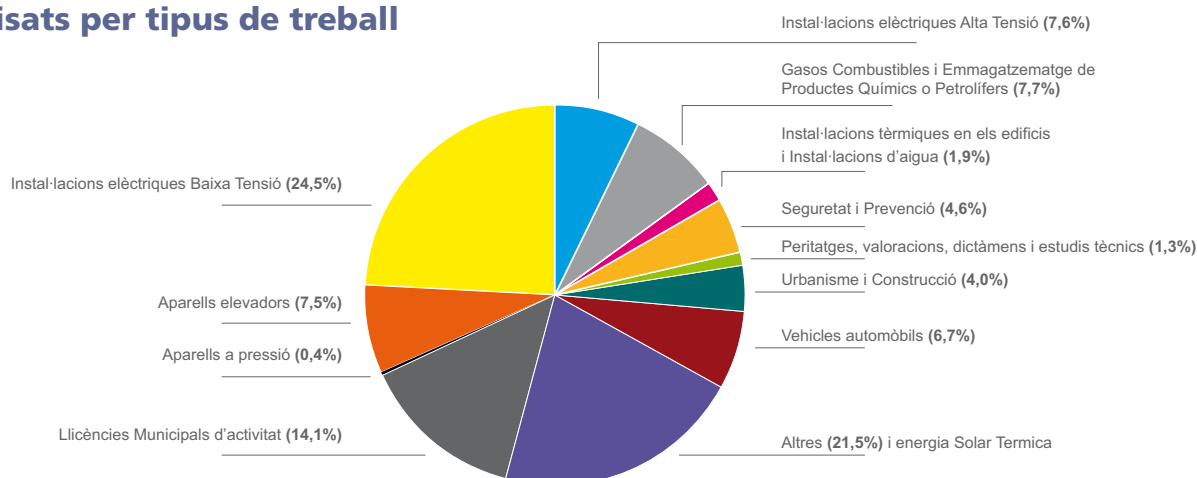
SISTEMA UTILITZAT PER VISAR



VISATS PER INTERNET: 34% (2006), 43% (2007)
VISATSPRESENCIALS: 66% (2006), 57% (2007)

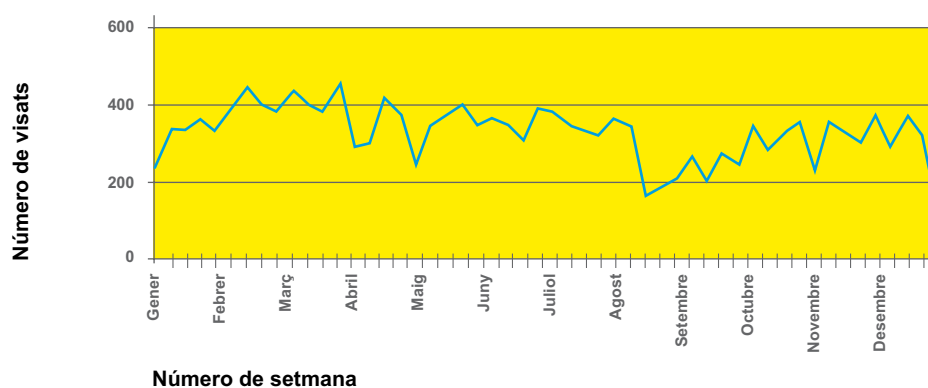
■ VISAT PRESENCIAL
 ■ VISAT TELEMÀTIC

Visats per tipus de treball



Visats per setmana

Mitja de visats per setmana: **325 visats**



Número de col·legiats donats d'alta

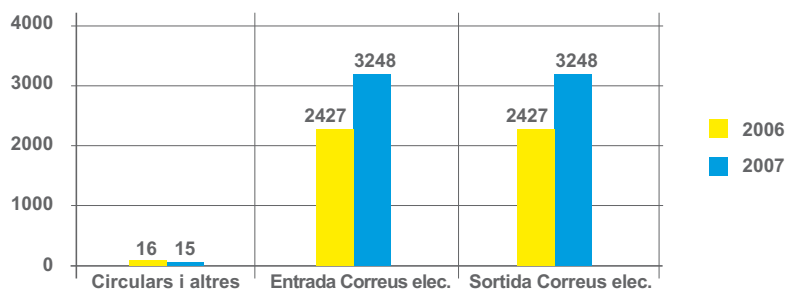
Número de col·legiats donats d'alta al servei de visats del CETIT (31/12/2007): **370**

Moviments de Comunicació

Número de circulars d'exercici lliure any 2007: **15**

Número de correus electrònics d'entrada Secretaria Tècnica any 2007: **3248**

Número de correus electrònics de sortida Secretaria Tècnica any 2007: **1583**



2.2 Servei GRATUÏT de consulta normes UNE d'AENOR

Número de consultes

Número de normes UNE d'AENOR consultades any 2007: **93 documents**
que representa un cost de 6800 €. Aquest servei es gratuït pel col·legiat.



Espai de consulta del Centre de Recursos



2.3 Centre de Recursos

Biblioteca

Número de llibres prestats any 2007: **31 llibres**

Número de llibres adquirits any 2007: **68 llibres**

Servei gratuït de consulta de fitxes de vehicles SERCACK

Número de fitxes consultades any 2007: **729 fitxes**

Número de col·legiats que utilitzen el servei any 2007: **25 col·legiats**

Servei gratuït de consulta de programes tècnics



Minidoc

NOVES ADQUISICIONS DE PROGRAMES TÈCNICS

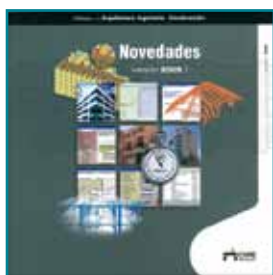
- **CETITVISAT** Programa intern del Servei de Visats.
- **PRLC LEXNOVA**: Recull normatiu i documental monogràfic sobre Prevenció de Riescos Laborals en la construcció. Inclou aplicació informàtica per generar Estudis de Seguretat i Salut, Estudis Bàsics de Seguretat i Salut i Plans d'emergència.
- **SUSCRINORMA 2007** (Col·lecció completa de normes UNE).
- **THOMSON ARANZADI 2007**: Base de dades en DVD del BOE).
- **PREMETI ALTAYO 2007**: Programa d'amidaments i pressupostos que incorpora la base de preus.
- **PREOC 2007**. Permet fer pressupostos de forma clàssica o automàtica a partir d'un qüestionari, amidaments, certificacions i detall de preus. Importa/Exporta altres obres i bases de preus en format BC3. Genera llistats d'impressió exportables a word i excel.



INVENTARI DE PROGRAMES TÈCNICS (INCLOU NOVES ADQUISICIONS)

- **CETITVISAT** Programa intern del Servei de Visats
- **Sercack**: servei de fitxes reduïdes d'homologació de vehicles MINIDOC a les seus del Col·legi a Tarragona i Tortosa.
- **CYPE Ingenieros versió 2007.1.e**. Incorpora adaptació al CTE.
- **PRLC LEXNOVA**: Recull normatiu i documental monogràfic sobre Prevenció de Riescos Laborals en la construcció. Inclou aplicació informàtica per generar Estudis de Seguretat i Salut, Estudis Bàsics de Seguretat i Salut i Plans d'emergència.
- **SUSCRINORMA 2006** (Col·lecció completa de normes UNE).
- **THOMSON ARANZADI**: Base de dades en DVD del BOE).
- **Base de dades de l'ITC** (Institut Català de Tecnologia) en CD-rom sobre legalització d'activitats i projectes d'edificació: Activitats en General.
- **Base de dades de l'ITC** (Institut Català de Tecnologia) en CD-rom sobre legalització d'activitats i projectes d'edificació: Edificació i vivendes.
- **Base de dades de l'ITC** (Institut Català de Tecnologia) en CD-rom sobre reglaments de seguretat de les instal·lacions.





DMCAD 2004

- **ABAST** (càlcul de xarxes d'abastament d'aigua)
- **ALCAN** (càlcul de xarxes de clavagueram)
- **ALP** (càlcul de xarxes elèctriques d'enllumenat públic)
- **CIEBT** (càlcul d'instal·lacions elèctriques en baixa tensió)
- **CMAT** (càlcul mecànic de línies elèctriques aèrees d'alta tensió)
- **CMBT** (càlcul mecànic de línies elèctriques aèrees de baixa tensió)
- **CT** (càlcul de centres de transformació)
- **RedAT** (càlcul de xarxes elèctriques de distribució mallades i/o ramificades d'alta tensió)
- **RedBT** (càlcul de xarxes elèctriques de distribució mallades i/o ramificades de baixa tensió)
- **Vivi** (càlcul d'instal·lacions elèctriques en edificis de vivendes)

DMELECT 2004 Instalaciones en edificios

- **Configuració general de l'edifici**
- **Instal·lacions de protecció contra incendis per aigua**
- **Fontaneria mitjançant aigua freda i aigua calenta sanitària**
- **Sanejament**
- **Instal·lacions receptores de gasos combustibles**
- **Aire comprimit i gasos industrials**

SANWIN

- **Sanext:** càlcul d'instal·lacions d'enllumenat exterior
- **Sanint:** càlcul d'instal·lacions d'enllumenat interior
- **Sanvial:** càlcul d'instal·lacions d'enllumenat vial

PREMETI 2007 (Inclou PREOC 2007)

EBSIS 99 (Programa d'ajuda per l'elaboració d'estudis i estudis bàsics de seguretat i salut)

Curs d'instal·lacions de combustibles amb finalitats tèrmiques

CYPE Ingenieros Versió 2007.1.e

- **Código técnico de la edificación CTE**
- **CYPECAD**
- **Metallz**
 - Metal 3D
 - Generador de portics.
- **Gestió**
- **Arquímedes**
 - Generador de pressupostos
 - Generador de preus de construcció
 - Control d'Obra
 - Cypedoc Manual d'ús i manteniment de l'edifici
 - Cypedoc Llibre de l'edifici.

- **Infraestructures Urbanes**
 - Abastament d'Aigua
 - Clavagueram
 - Electrificació
 - Gas
- **Elements Estructurals:**
 - Anàlisis de punxonament
 - Escales
 - Lloses Massisses Recolzades
 - Mènsules Curtes
 - Murs de Soterrani
 - Bigues de cantell
- **Elements de Fonamentació**
- **Elements de contenció:**
 - Murs en mènsula de formigó armat
 - Murs pantalla
- **Instal·lacions:**
 - Cypelec Instal·lacions elèctriques de baixa tensió Instal·lacions d'edificis:
 - Fontaneria aigua freda i calenta sanitària
 - Gas
 - Incendi mitjançant BIE i roijadors
 - Sanejament d'aigües pluvials i fecals
 - Telecomunicacions
 - Electricitat
- **Obra Civil: Marcs**



INSTAWIN

- **ACS** (Agua caliente sanitaria)
- **Aire Acondicionado**
- **Calefacción**
- **Camaras frigoríficas**
- **Conductos** (Conductos de aire de impulsión y extracción)
- **Gas**
- **Hidráulica**
- **Instadoc**
- **KG** (cálculo del coeficiente global de transmisión de calor KG de los edificios)
- **Vaso** (vasos de expansión)

INTELLICAD 2000 LT (Programa de dibuix tècnic)

CAITSEG (Programa d'ajuda per l'elaboració d'estudis i estudis bàsics de seguretat i salut)

2.4 Servei GRATUÏT de PRÉSTEC d'aparells de mesura

Dies en préstec per aparell

Sonómetre Rion	191
Sonómetre Cesva	177
Mesurador de terres	0
Analitzador de xarxes Eurotest	159
Estenalles amperimètriques F113	0
Estenalles amperimètriques F121	0
Estenalles amperimètriques F110	0
Font de pressió CESVA FP-120	0

Número de préstecs per aparell

Sonómetre Rion	16
Sonómetre Cesva	20
Mesurador de terres	0
Analitzador de xarxes Eurotest	8
Estenalles amperimètriques F113	0
Estenalles amperimètriques F121	0
Estenalles amperimètriques F110	0
Font de pressió CESVA FP-120	3



Inventari d'aparells

Sonómetre Rion
Sonómetre Cesva SC-310
Mesurador de terres
Analitzador de xarxes Eurotest
Estenalles amperimètriques F113
Estenalles amperimètriques F121
Estenalles amperimètriques F110
Font de pressió CESVA FP-120



2.5 Altres

Visites al web del CETIT any 2007

Mitjana de visites home CETIT per dia	79
Visites totals home CETIT	28.765
Visites totals hemeroteca/ notícies	28.436
Visites totals Cercador Professional CETIT	2.747
Visites totals borsa de treball	8.901
Visites totals agend@CETIT	128.124
Visites totals CETITDOC	7.821
Visites totals CETITLABORA	899

El CETIT crea el CETITVISAT un programa informàtic per agilitar les tasques de l'exercici lliure

El Col·legi d'Enginyers Tècnics Industrials de Tarragona ha aconseguit crear mitjançant el personal intern un nou programa que permet d'una forma senzilla i eficaç el càlcul i la creació de les fitxes de sol·licitud de visat.

A banda d'aquest avantatge el servei de CETITVISAT també permet

- Actualitzar taxes de visat a través d'internet
- Rebre notícies i novetats de l'exercici lliure al moment
- Calcular les taxes del visat
- Crear estadística bàsica de fitxes tramitades i sortida de llistats.

El següent pas d'aquesta important millora de gestió, serà que la sol·licitud de visat es puguin fer arribar al col·legi mitjançant correu electrònic per tal d'avançar els tràmits que s'efectuen de forma presencial a la seu del CETIT.

MUPITI

Número de mutualistes **1.419**



Conveni col·laboració telemàtica amb ICICT

ICICT SA i el CETIT agilitzen la tramitació dels expedients oficials de la Generalitat de Catalunya amb les instal·lacions de Baixa Tensió sotmeses a inspecció inicial.

El dia 1 d'octubre, el senyor Lluís Bassas i Arenillas, conseller delegat de ICICT SA i el nostre Degà van signar un conveni de col·laboració mútua.

Un dels punts d'aquest d'acord que incideix directament en el col·lectiu de col·legiats professionals de l'exercici lliure i per l'empresa és reduir el temps i els costos de la tramitació dels expedients oficials de la Generalitat de Catalunya amb les instal·lacions de Baixa Tensió sotmeses a inspecció inicial per millorar la comoditat de tramitació i la millora del servei al client.

Aquest tràmit es pot dur a terme mitjançant el programa CETITVISAT que permet enviar tota la documentació necessària per sol·licitar l'inspecció inicial de Baixa Tensió de l'instal·lació que correspongui.

Aquesta aplicació va ser operativa a partir del 5 de novembre de 2007 descarregant-se la nova versió CETITVISAT a l'àrea privada del Centre de Documentació.

Conveni col·laboració telemàtica amb ECA

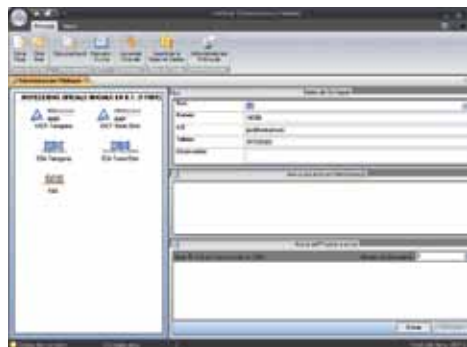
ECA SA i el CETIT agilitzen els tràmits oficials de la Generalitat de Catalunya amb les instal·lacions de Baixa Tensió sotmeses a inspecció inicial.

EL CETIT continua treballant per facilitar les relacions del nostre col·lectiu professional amb les administracions i reduir la gestió del temps de totes les tramitacions mitjançant les noves tecnologies agilitzant les relacions fluides entre totes les parts implicades.

El dia 12 de desembre, el senyor Ramón Puértolas Folch, director de la delegació de Tarragona de ECA SA i el nostre Degà van signar un conveni de col·laboració mútua.

Un dels punts d'aquest d'acord que incideix directament en el col·lectiu de col·legiats professionals de l'exercici lliure i per l'empresa és reduir el temps i els costos de la tramitació dels expedients oficials de la Generalitat de Catalunya amb les instal·lacions de Baixa Tensió sotmeses a inspecció inicial per millorar la comoditat de tramitació i la millora del servei al client.

Aquest tràmit va ser operatiu des del dia 14 de desembre mitjançant el programa CETITVISAT que permet enviar tota la documentació necessària per sol·licitar l'inspecció inicial de Baixa Tensió de l'instal·lació que correspongui.



Administracions Públiques

Conveni col·laboració telemàtica amb SGS

SGS INSPECCIONES REGLAMENTARIAS SA i el CETIT agilitzen els tràmits oficials de la Generalitat de Catalunya amb les instal·lacions de Baixa Tensió sotmeses a inspecció inicial.

El dia 3 de desembre, el senyor Rafael Santín López, director de la delegació de Tarragona de SGS i el nostre Degà van signar un conveni de col·laboració mútua.

Un dels punts d'aquest d'acord que incideix directament en el col·lectiu de col·legiats professionals de l'exercici lliure i per l'empresa és reduir el temps i els costos de la tramitació dels expedients oficials de la Generalitat de Catalunya amb les instal·lacions de Baixa Tensió sotmeses a inspecció inicial per millorar la comoditat de tramitació i la millora del servei al client.

Aquest tràmit es operatiu des del dia 10 de març mitjançant el programa CETITVISAT que permet enviar tota la documentació necessària per sol·licitar l'inspecció inicial de Baixa Tensió de l'instal·lació que correspongui.



Assegurança de Responsabilitat Civil Professional

Amb la voluntat de continuar oferint l'actual pòlissa de responsabilitat civil professional al col·lectiu establerta amb MAPFRE Empresas, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A., el CETIT va renovar l'assegurança per l'any 2007 a través de la corredora d'assegurances AdartiaBruzon&Miller.

Entre les millores per l'anualitat 2007 cal destacar les següents:

Descompte de un 13% de les condicions econòmiques de l'anualitat anterior (inclòs l'augment de l'IPC anual)

Increment del límit d'indemnització per als nous llicenciats a 300000€

Millora en la redacció de la clàusula de delimitació personal introduint el concepte reclamació fehacent per a la determinació de coneixement previ

Cessament temporal d'activitat



3. Balanç anual de la Secretaria General durant 2006

La secretaria general, un exemple de dedicació, promoció del col·lectiu i formació continuada

A data de 31 de desembre de l'any passat, el nombre de col·legiats ja superava els mil quatre-cents, a més de 21 estudiants adherits a la nostra entitat. D'altra banda, durant l'any passat, lamentàvem la mort de tres dels nostres companys, Josep Monté Monte, Roberto Galceran Gassó i Diego Beltran Campoy als quals volem dedicar un sincer record en aquesta memòria.

Durant l'any 2007 es van seguir i potenciar les pautes empreses en els darrers anys de promoció i formació, no només de la nostra institució cada cop més present a la societat professional i civil, sinó també i en especial al col·lectiu al qual es deu.

Aquesta predisposició per avançar en un sentit clar i precís es manifesta en l'important volum de la tasca interna exemplificada en la correspondència tramitada i la presència constant en totes aquelles decisions que afecten al present i al futur del nostres companys i companyes.

La dinàmica portada a terme durant l'any 2007 per la Secretaria General ha estat fonamental per entendre les satisfaccions obtingudes arran de la signatura de convenis, la promoció firal o les reunions amb representants de les diverses administracions amb les quals mantenim una relació cordial i sempre complementària. Cal subratllar, també, que va augmentar el personal amb la incorporació d'una persona per desenvolupar les tasques de recepcionista i que es van celebrar eleccions al Consell General de Col·legis Oficials de Pèrits i Enginyers Tècnics Industrials de tot l'Estat on fou elegit el nostre Degà durant una assemblea del 3 de març com a vocal de l'executiva del COGITI.

Com és habitual, des de la Secretaria General del CETIT s'ha potenciat la participació en les principals fires econòmiques de la nostre demarcació i s'han millorat els actes tradicionals que dignifiquen el nostre col·lectiu com el sopar de germanor, la programació de la formació continuada, els serveis d'informació i assegurança de tots els nostres col·legiats, les jornades tècniques, conferències, viatges i actes diversos. Cal destacar també una tasca informativa diversa i puntual mitjançant la pàgina web amb seguiment del procés de discussió i decisió sobre els ensenyaments universitaris o les circumstàncies al voltant per obtenir el carnet d'instal·lador, o també la creació d'un servei gratuït de bústia i adreça electrònica personalitzada de correu.

En l'apartat de presència en les manifestacions finals d'aquest país cal assenyalar que el CETIT va disposar d'un estand propi al fòrum de l'ocupació universitària que se celebrava a Tarragona el 18 i 19 d'abril de 2007. La URV va organitzar aquest Fòrum de l'Ocupació Universitària, una fira d'empreses que tenia lloc al Campus Sescelades i el nostre col·legi va participar, mitjançant una presència activa, en aquest important punt de trobada amb la comunitat universitària.

Durant aquest dos dies del Fòrum, els alumnes i exalumnes de la URV van poder gaudir d'una magnífica ocasió per a rebre informació de primera mà dels responsables de recursos humans i obtenir respostes als dubtes que, de ben segur, els planteja la seva visió sobre el futur laboral. A banda del CETIT, el Fòrum també va comptar amb representació d'altres importants i competitives empreses i entitats que, a la vegada, també van poder conèixer la realitat universitària i copsar les expectatives dels universitaris.

A més, el CETIT fou present en una de les fires amb més prestigi de Catalunya, com és l'Expoebre. El nou recinte firal de Remolins (Tortosa) acollia del 28 d'abril a l'1 de maig la 63a edició de la fira multisectorial Expoebre 2007. La nostra institució disposava també d'un espai de promoció professional. Durant aquests dies també se celebrava al mateix pavelló firal el 2on Saló del medi Ambient i la Sostenibilitat.

D'altra banda, el CETIT fou present, al maig del 2007, a la 15a Edició del Saló Internacional de la Construcció amb l'estand que disposava el consell de Col·legis d'Enginyers Tècnics Industrials de Catalunya i a la 47a Fira de Mostres, Ramaderia i de maquinària Agrícola d'Amposta que tenia lloc del 5 al 9 de desembre.

Tot seguit fem un repàs amb xifres i gràfiques il·lustratives d'alguns d'aquests aspectes esmentats que considerem que poden ser del vostre interès.

3.1 Administració

Col·legiats

El total de col·legiats/col·legiades a 31 de desembre de 2007, ha estat de **1473**.

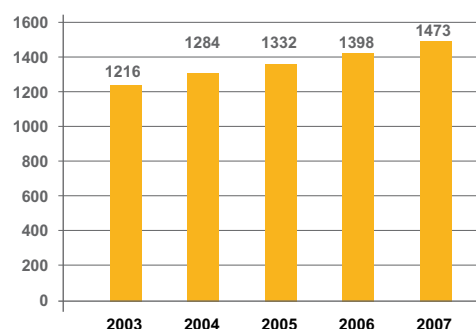
Les altes de col·legiats/col·legiades han estat 111 i les baixes 36.

Hi han **21 persones** adherides al CETIT en la condició d'estudiant .

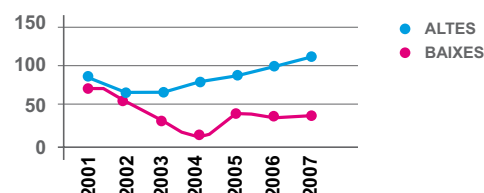
El col·legiat difunt durant l'any 2007 ha estat,

- Josep Monté Monte
- Roberto Galceran Gassó
- Diego Beltran Campoy

NOMBRE DE COL-LEGIATS/DES



ALTES I BAIXES DE COL-LEGIATS/DES

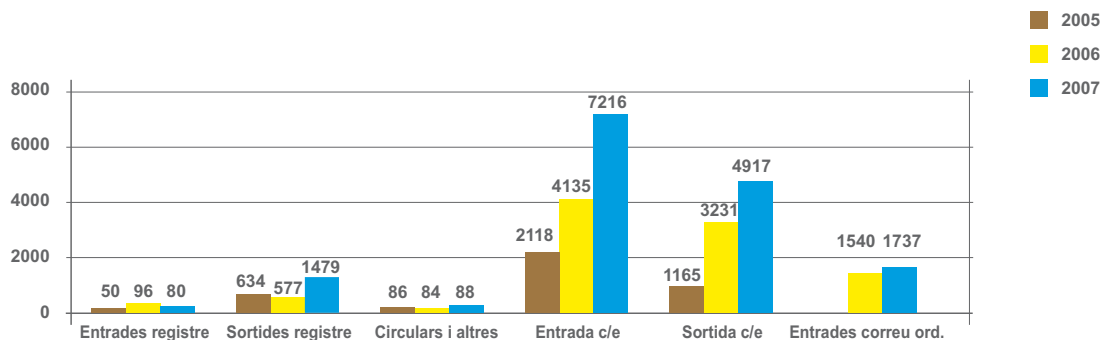


BAIXES 2001: 40 DE REGULARITZACIÓ
 BAIXES 2002: 06 DE REGULARITZACIÓ (BOP)
 BAIXES 2006: 09 DE REGULARITZACIÓ

Correspondència

- La correspondència registrada per correu ordinària ha estat de **80 d'entrada i 1479 de sortida**.
- La correspondència rebuda per correu electrònic ha estat de **7216 i de sortida 4917** (Cetit, Comptabilitat, Formació i Gestió Exterior).
- Circulars rebudes del *Consejo General de Colegios Oficiales de Ingenieros Técnicos Industriales*, **123**.
- Circulars rebudes de la *Mutualidad de Peritos e Ingenieros Técnicos Industriales*, **48**.
- Circulars rebudes de la *Unión de Asociaciones de Ingenieros Técnicos Industriales*, **78**.

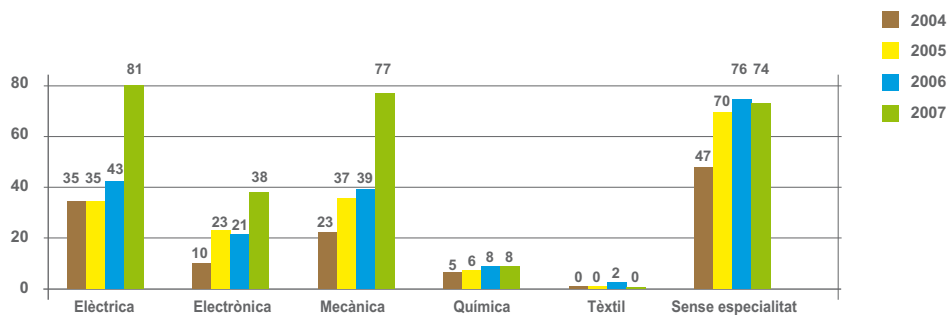
MOVIMENT DE CORRESPONDÈNCIA ADMINISTRACIÓ



Borsa de Treball



BORSA DE TREBALL PER ESPECIALITAT



2004 / ETI. Contractats per aquest servei: **8 de 120 demandes**

2005 / ETI. Contractats per aquest servei: **21 de 171 demandes**

2006 / ETI. Contractats per aquest servei: **13 de 189 demandes**

2007 / ETI. Contractats per aquest servei: **14 de 278 demandes**

ESPECIALITAT	TOTAL PUBLICADES	COBERTES PER COL·LEGIAT
Elèctric	81	5
Electrònic	38	4
Químic	8	2
Mecànic	77	1
Tèxtil	0	0
Sense especificar	74	2
Total ofertes	278	14

Reunions

CETIT

Juntes Generals Ordinàries	2
Junta General Extraordinària	1
Juntes de Govern	9
La comissió de Formació, Cultura i Lleure	1
La comissió de Vinculats a Empresa	6
Vocalia de l'Exercici Lliure	2
Amb els companys a Mora la Nova	1
Vocalia de l'Exercici Lliure a les Terres de l'Ebre	10



CONSEJO GENERAL DE COLEGIOS
OFICIALES DE PERITOS E INGENIEROS
TECNICOS INDUSTRIALES

CONSEJO GENERAL DE C.I.T.I

Plenos	4
Ejecutivas	14
Pleno extraordinario	1
Comisión Seguro Responsabilidad Civil	2
Mesa Ejercicio Libre	1
Mesa Sistema Educativo	1
Patronato Fundación Técnica Industrial	2

CONSELL DE C.E.T.I.C.

Juntes	9
Comissió Secretaries Generals	2
Comissió Secretaris Tècnics	2
Comissió Vocalia Exercici Lliure	2
Comissió Formació	2
Comissió Medi Ambient i Energia	2
Comissió Vinculats a Empresa	2
Advocats	2



ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES

Ajuntament de Tarragona	1
Diputació de Tarragona	1
Ajuntament de Tortosa	1
Serveis Territorials Economia i Finances	1



Reunió exercici lliure

MUTUALIDAD DE PREVISIÓN SOCIAL DE PERITOS E INGENIEROS TÉCNICOS INDUSTRIALES

Asamblea General	1
Asamblea Local	1
Consejo Rector	8



Junta general

UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

Rector	1
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria	1
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Química	1

TECNOCREDIT – BANC DE SABADELL

Reunió anual	1
Junta d'accionistes	1
Consell d'Administració	3



Junta ordinària

3.2 Relacions amb els col·legiats



Video Conferència

Sistema de videoconferència

Entre les dues instal·lacions del Col·legi s'ha implantat el sistema de [videoconferència](#) per poder oferir als companys diferents activitats que es poden realitzar per aquest mitjà.

Convenis i col·laboracions

S'han signat convenis amb les següents entitats.

Amb la [Asociación Española de Normalización y Certificación](#) i el [Consejo General de Colegios Oficiales de Ingenieros Técnicos Industriales](#) per l'accés de tots els col·legis a la col·lecció completa de normes UNE i per a la venda de normes UNE i publicacions AENOR als seus col·legiats.



Entitats del CetitVisats

[Amb ICICT](#) per a realitzar les inspeccions inicials de les instal·lacions elèctriques de Baixa Tensió, dels projectes per ells signats i visats, telemàticament o amb registre manual, mitjançant la tramesa telemàtica dels projectes.

[Amb l'ECA](#) per a la formació dirigida als col·legiats i a la tramitació telemàtica de les sol·licituds d'inspecció de Baixa Tensió.

[Amb SGS](#) per reduir el temps i els costos de la tramitació dels expedients oficials de la Generalitat de Catalunya amb les instal·lacions de Baixa Tensió sotmeses a inspecció inicial per millorar la comoditat de tramitació i la millora del servei al client.

[Conveni amb la Biblioteca de la URV](#) per obtenir el carnet de biblioteca i poder realitzar consultes en qualsevol de les biblioteques de la URV.



Projectes de Cooperació Internacional

[Associació Catalana d'Enginyeria Sense Fronteres.](#)

[Aquòpolis Costa Daurada](#) descomptes per accedir al parc aquàtic.

[ARPO.](#) Descomptes en accessoris i reparacions de telèfons mòbils.

[Biblioteca de Catalunya](#) per la preservació del patrimoni digital de Catalunya.

Agendacetit

Continuem informant de les circulars informatives a través d'aquest servei que inclou tots els temes interessants pel nostre col·lectiu.

CetitLabor@

Servei exclusiu pels col·legiats per a publicar les seves demandes d'ocupació.

Es va fer una [campanya a 879 les empreses](#) de les nostres comarques, informant d'aquest servei així com del servei de [Borsa de Treball dirigit a les empreses](#).

Servei gratuït de bústia i adreça electrònica personalitzada de correu

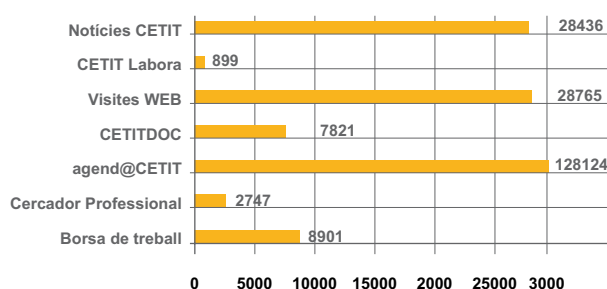
S'ha realitzat una [campanya telefònica](#) per captació de noves adreces electròniques a les Terres de l'Ebre.

Àrea Privada del web

Dins del web hi ha un apartat privat només per als col·legiats amb serveis de borsa de treball, Visat Telemàtic, Centre de Documentació i Agenda.

Notícies web

Informatiu a la primera pàgina del web, per donar informació a tot el que afecta a la professió sigui de caràcter tècnics, cultural o com a notícia que pot interessar al col·lectiu.



Assessoria

El Col·legi té establert un conveni de col·laboració amb DADES I SERVEIS, SA per l'assessorament laboral, fiscal i comptable, així com amb el despatx ARTAL GRAU LOPEZ ADVOCATS, per l'assessorament jurídic als col·legiats.

El resultat a l'any 2007 ha estat entre 3 i 4 consultes setmanals.

Assegurança col·lectiva d'accidents

S'ha renovat l'assegurança col·lectiva d'accidents a través de Mupiti, i el col·legi continua assumint les despeses de la pòlissa.

Aquesta pòlissa inclou a tots els col·legiats fins els 70 anys i que hagin estat donats d'alta al CETIT abans de complir els 60 anys.

Homenatge al col·legiat/da

Es va fer l'homenatge al col·legiat durant el decurs del sopar de germanor que es va celebrar el 5 de maig.

Els col·legiats que van celebrar els 25 anys com a col·legiats han estat,

Joan Adell Cervello
Emilio Bonet Pons
Pilar Calvo Olles
José Casas Olle
Antonio Castilla Oliver
Manuel Colom Soriano
Pau Diez Ral
Josep Maria Estalella Agustench
Josep Figueras Jane
Josep M^a Fortuny Casas

José Maria Garcia Rojas
Mario Gavalda Sole
Prosper Gomis Torres
José Ramon Ibarra Robles
Carlos Lopez Sangenis
José Enrique Mañe Lorán
Román Marimon Torrents
Antonio Martinez Novoa
Delfin Montardit Lloret
Julio Nubla Altadill

Andres Perez Santiago
Francisco Prieto Rebollo
Javier Resano Arguelles
Sergio Romero Baro
Joaquin San Jose Rabanete
José Antonio Sanchez Sanchez
Joan Sole Grau
Fernando Tapia Hermosa
Robert Vilaplana Sempere

Loteria

Vam comprar Loteria de Nadal per a vendre en participacions als nostres col·legiats, i la Mupiti també va fer les seves participacions per oferir als col·legiats.

Millora del servei telefònic d'atenció col·legiat

S'ha millorat el servei telefònic d'atenció col·legial amb la incorporació d'una recepcionista.

Premi de Projectes Fi de Carrera

Es va atorgar el XIII PREMI DE PROJECTES FI DE CARRERA "LLUÍS ROCA I GARCIA" al projecte titulat:

"Entorn de monitorització de dades GPS-RASANT" realitzat pel Sr. José Manuel Diaz Navarro.

I un accèssit, al projecte titulat "Enton scada del sistema de selecció i emmagatzamament de la cel·lula de fabricació flexible" realitzar pel Sr. Xavier Urgell Calaf .



ExpoZaragoza

Proposta de compta d'entrades per assistir a EXPO ZARAGOZA 2008 amb

Concurs de Fotografia Industrial

Creació del Concurs de Fotografia Tècnica Industrial CETIT. Va resultar guanyador d'aquest primer concurs el Sr. Enric Mariano Sabé amb la fotografia titulada Vapor d'Aigua. Es van atorgar dos accèssits a la Sra. Silvia Millan Martinez amb la fotografia titulada "La sol·licitud de l'Hidrant" i al Sr. Pere Garcia Vallvé amb la fotografia titulada "Cavall de Ferro".

Construmat

El CETIT va estar present en a Construmat -15a Edició del Saló Internacional de la Construcció, amb l'estand de 40 metres quadrats que disposava el Consell de Col·legis d'Enginyers Tècnics Industrials de Catalunya.

El nostre company Lluís Duart Paradell va participar en una activitat programada dins la fira per parlar com expert de l'Edificació pública sostenible.

Fires

Vam estar presents donant informació del CETIT en el Forum d'Ocupació de la URV els dies 18 i 19 d'abril

Vam participar amb un estand a la fira ExpoEbre de Tortosa del 29 d'abril a l'1 de maig.

Es va participar amb un estand a la Fira d'Amposta des del 5 fins el 9 de desembre.



ExpoEbre Tortosa



Fira d'Amposta

Publicacions

Revista Técnica Industrial

La Fundació Técnica Industrial edita 5 exemplars anyals amb continguts tècnics i socials sobre la nostra professió.



Publicacions diverses

ANUNCIS EN PREMSA:

(Diari de Tarragona - El Punt - La veu de l'Ebre): 40 insercions

ANUNCIS EN RADIO:

Rac 101, Rac 105: 120 falques

Ser: 47 falques

INSERCIIONS A CANAL REUS TV

I CANAL CATALÀ A TARRAGONA I EBRE 88 dies

ALTRES

Setmana Santa

Gremi d'Instal·ladors Electricistes de Tarragona

EL CETIT CELEBRA LA FESTA DE L'ENGINYER TÈCNIC INDUSTRIAL A SOPAR DE GERMANOR I D'HOMENATGE AL COL·LEGIAT

El CETIT celebra la festa de l'Enginyer Tècnic Industrial a sopar de germanor i d'homenatge al col·legiat. Aquesta important festa té lloc el març de cada any i és una de les principals activitats de la institució. En aquesta ocasió, el CETIT ha organitzat una vetllada de música i dansa, amb la participació de diversos artistes i grups. La festa s'ha celebrat a l'Hotel de Tarragona, amb un menú de 12 plats i un preu de 12 euros. La vetllada ha estat molt ben rebuda i ha permès reforçar els vincles entre els membres del CETIT i els seus familiars i amics.

EL XII PREMI "LLUIS ROCA I GARCIA" DEL COL·LEGI D'ENGINYERS TÈCNICS INDUSTRIALS DE TARRAGONA I EBRE

El CETIT organitza anualment el XII Premi "Lluís Roca i Garcia" del Col·legi d'Enginyers Tècnics Industrials de Tarragona i Ebre. Aquesta iniciativa té l'objecte de reconèixer i premiar el treball i la dedicació dels enginyers tècnics industrials que desenvolupen la seva activitat professional a Tarragona i a l'Ebre. El premi consisteix en una plaqueta i una suma de diners que es reparteix entre els guanyadors de les diferents categories.

4. Els serveis que t'ofereix el CETIT

Cursos i conferències

Es realitzen cursos de post grau dels àmbits: tècnics d'interès per a totes les especialitats, de presentacions de productes comercial i conferències tècniques i culturals. Es donen ajuts econòmics en el Master en Gestió d'Empreses i d'altres.

La informació d'aquestes circulars es pot rebre en temps real a través de correu electrònic. Els interessats podeu comunicar-lo a l'administració del CETIT o enviant un correu electrònic a cetit@cetit.cat

Despatx de visita

A disposició dels col·legiats hi ha un espai destinat per a rebre visites, signatura de projectes, rebre clients, etc. Amb reserva prèvia a l'administració.

Assegurança d'accidents

Assegurança d'accidents per al col·lectiu (21.000 euros) i d'invalidesa permanent absoluta i parcial en cas d'accident (36.000 euros).

** El nou col·legiat estarà donat d'alta en aquesta assegurança a partir de l'1 de gener del següent any.*

Prestacions Socials de la Fundació Mupiti

Mirar la pàgina de MUPITI, per saber les diferents prestacions i com tramitar-les. Mitjançant la nostra pàgina web i clicant la icona de MUPITI es pot accedir a les prestacions de la fundació, o directament a mupiti.es

Acreditació "Euroingeniero"

Mitjançant del nostre web hi ha informació per obtenir aquesta acreditació. A enllaços, dins de col·legis professionals, trobareu l'enllaç amb la UAITIE (*Unión de Asociaciones de Ingenieros Técnicos Industriales de España*).

Comunicació

Ens comuniquem amb els col·legiats mitjançant el - Servei de videoconferència per cursos i conferències. - Circular Informatives. - Revista Tècnica Industrial, editada per la *Fundación Tècnica Industrial*. - Memòria Anual. - WEB corporativa. - Revista. -

Promoció Institucional

Prensa - Radio - Televisió - Fires: promoció de la professió i institucionals en l'àmbit provincial i català.

Adreça electrònica

S'ofereix tenir adreça electrònica amb el domini cetit.org / cetit.cat, omplim el butlletí de sol·licitud.

Borsa de treball

Mitjançant l'àrea restringida del web del CETIT, donant-te d'alta i trobaràs tot el llistat d'ofertes. Les empreses que busquen un

enginyer tècnic industrial omplen una fitxa i es penja al web. Realitzant-se periòdicament el seguiment d'ocupació de la demanda. Per rebre aquestes activitats per correu electrònic s'ha de donar d'alta a l'àrea restringida amb el seu codi personal, al butlletí de subscripció del web www.cetit.es

Servei per oferir-se laboralment a través del web

CETITLabor@ servei on podràs oferir-te públicament a través del web al món laboral.

Àrea restringida del web

Per accedir a la zona de serveis exclusius al Col·legiat s'ha d'introduir la clau personal que es calcula de la següent forma,

Nom usuari: inicial del teu nom + 1er cognom

Clau: 3 primers número del DNI + 3 primeres lletres del teu nom

Agenda Cetit

Mitjançant la plana principal del web hi ha l'accés a l'agenda CETIT trobaràs totes les activitats que s'organitzen al Col·legi en temps real.

Per rebre aquestes activitats per correu electrònic has de donar-se d'alta a l'àrea restringida amb el teu codi personal, al butlletí de subscripció del web www.cetit.es

Centre de documentació

Trobaràs tota la legislació i normatives, recursos electrònics i catàleg bibliogràfic. L'accés és a través de l'àrea restringida, donant-te d'alta. Trobaràs legislació i normatives, recursos electrònics i catàleg bibliogràfic.

Assessoria jurídica

El Col·legi té establert un conveni de col·laboració amb DADES I SERVEIS, SA per l'assessorament laboral, fiscal i comptable, així com amb el despatx ARTAL GRAU LOPEZ ADVOCATS, per l'assessorament jurídic als col·legiats, que comprenen,

- Evacuació gratuïta de consultes que no requereixin un especial estudi.
- Aplicació del 50% dels honoraris en aquells casos en que la consulta requereixi un especial estudi o comporti una posterior intervenció professional.

Contacte: Pere Grau al tel. 977 218 633

Assessoria laboral

Contacte: Ricardo López al tel. 977 218 633

Assessoria fiscal i comptable

Contacte: Albert Grau al tel. 977 238 112

Actes social

- Sopar de Germanor
- Homenatge al Col·legiat de 25 i 50 anys de col·legiació.

Actes de lleure

- Visita de SSMM els Patges dels Reis Mags d'Orient.
- Calçotada
- Cursos

Actes culturals

- Viatges culturals

Visites tècniques

Convenis

• **Amb la Universitat Rovira i Virgili,** per organitzar el curs d' "Atribucions professionals i gestió administrativa dels treballs tècnics" adreçat als alumnes de les enginyeries tècniques industrials.

• Utilització biblioteca URV

• **Diputació de Tarragona.** Promovem i col·laborem en un projecte cultural amb la Jove Orquestra dels Centres Musicals de la Diputació de Tarragona, organitzant concerts que es reserva part de l'aforament per als col·legiats i acompanyants.

• **Fundació Politècnics de Catalunya.** Per organitzar i desenvolupar conjuntament programes de formació.

• **Mas Carandell - Fundació formació i empresa.** Dona resposta a les necessitats de formació continuada.

• **Mútua General de Catalunya.** Descomptes en assistència mèdica per als col·legiats i familiars directes.

• **Endesa.** Condicions diferents per als col·legiats.

• **Aquopolis Costa Daurada.** Targeta descompte per accedir al parc aquàtic.

• **Automòbils Bermar.** Descomptes per la compra de vehicles.

• **Tarraco Informàtica y Sistemas, S.L.** Descompte en material informàtic, reparacions i servei tècnic.

• Grup Artiplan.

Descompte en servei de reprografia.

• Alfor.

Descomptes en material habitual d'oficina.

• Sanitas.

Assistència medico-sanitària per als col·legiats i familiars directes.

• Clínica Baviera.

Condicions econòmiques més avantatjoses al diagnòstic i tractament integral de la visió.

• Clínica Alba Dental.

Descomptes per a tots els col·legiats i familiars directes.

• **Complex Esportiu Tennis Park.** Amb descomptes per inscripció.

• Royal Tarraco Sport Center.

Descomptes per l'utilització de les instal·lacions esportives.

• **Reial Club Nàutic de Tarragona.** Descomptes per als col·legiats.

• **Associació Catalana d'Enginyeria Sense Fronteres,** amb l'objectiu de promoure, elaboració i execució de Projectes de Cooperació Internacional.

• Col·laboració telemàtica amb l'Ajuntament de Reus

• **Asociación Española de Normalización y Certificación i el Consejo General de Colegios Oficiales de Ingenieros Técnicos Industriales** per l'accés de tots els col·legis a la col·lecció completa de normes UNE i per a la venda de normes UNE i publicacions AENOR als seus col·legiats.

• **ICIT** per a realitzar les inspeccions inicials de les instal·lacions elèctriques de Baixa Tensió, dels projectes per ells signats i visats, telemàticament o amb registre manual, mitjançant la tramesa telemàtica dels projectes.

• **Amb l'ECA** per a la formació dirigida als col·legiats i a la tramitació telemàtica de les sol·licituds d'inspecció de Baixa Tensió.

• **SGS** per reduir el temps i els costos de la tramitació dels expedients oficials de la Generalitat de Catalunya amb les instal·lacions de Baixa Tensió sotmeses a inspecció inicial per millorar la comoditat de tramitació i la millora del servei al client.

• **Arpo.** Descomptes en accessoris i reparacions de telèfons mòbils.

• Biblioteca de Catalunya

per la preservació del patrimoni digital de Catalunya.

Al web trobaràs tota l'actualització de convenis en temps real.

Serveis tècnics

Secretaria Tècnica

- Visat Presencial: dues línies de visat
- Visat Telemàtic de 24 hores
- Assessorament Tècnic al matí i la tarda en horari de Secretaria Tècnica
- Assegurança de Responsabilitat Civil
- Defensa Professional
- Cercador Professional en el WEB de CETIT

Préstec d'equips de Mesura

Per poder disposar dels equips de mesura del CETIT, cal fer la demanda a la secretaria tècnica i si està disponible disposen de una setmana per fer us, omplint un formulari de préstec.

Sonòmetre Rion
 Sonòmetre Cesva SC-310
 Mesurador de terres
 Analitzador de xarxes
 Eurotest
 Estenalles amperimètriques F113
 Estenalles amperimètriques F121
 Estenalles amperimètriques F110
 Font de pressió CESVA FP-120

Centre de documentació

Biblioteca

En horari de visats poden fer us de la biblioteca, consultant els llibres disponibles. Préstec de llibres. Consulta de fitxes de característiques d'homologació de vehicles.

Normatives i Legislació en format electrònic

Personalment poden demanar a la Secretaria Tècnica per consultar amb ajuda o no, de totes les normatives i legislació disponible. El préstec de normatives és d'una setmana.

Les bases de dades són actualitzades mensualment.

- Thomson Aranzadi:
Base de dades en DVD del BOE.
- Suscrinorma.
Col·lecció completa de normes UNE.
- Base de dades de l'ICT
sobre legalització d'activitats i projectes d'edificació: Activitats en general.

- Base de dades de l'ICT
sobre legalització d'activitats i projectes d'edificació: Edificació de vivendes.
- Base de dades de l'ICT
sobre reglaments de seguretat de les instal·lacions.
- Curs d'instal·lacions de combustibles
amb finalitat tèrmiques.
- Ordenances medioambientals (IIAA),
d'incendis, de construcció i d'urbanisme de municipis de Catalunya.

Programes informàtics de CAD i Càlcul

Els següents programes estan a la vostra disposició en l'equip informàtic del centre de documentació.

- DMCAD 2004
- DMELECT 2004 Instal·lacions en edificis
- SANWIN
Càlcul d'instal·lacions d'enllumenat exterior, interior i vial.
- PREMEDI 2005
Programa d'amidaments i pressupostos.
- EBSIS 99
Programa d'ajuda per l'elaboració d'estudis i estudis bàsics de seguretat i salut.

Recursos informàtics a disposició del col·legiat

- Equip informàtic de connexió a Internet a Tarragona i a Tortosa.
- Equip informàtic en la sala de visites.
- Equip informàtic de programes de càlcul.
- Equip informàtic a recepció de visats.

5. Resultat enquesta de satisfacció

S'ha portat a terme la segona consulta de satisfacció al col·lectiu. La primera es va fer l'any 2004 i va permetre obtenir valuosa informació per millorar.

L'actual Junta de Govern ha reprès aquesta dinàmica positiva amb l'objectiu de copsar l'opinió del col·lectiu que representa per tal d'aconseguir una avaluació de les activitats desenvolupades i prendre posteriors decisions que, gràcies a la vostra inestimable visió, sens dubte milloraran la gestió de la nostra institució.

Pel que fa als objectius específics, la consulta s'ha articular per delimitar el nivell de coneixement dels serveis col·legials i dels canvis produïts en els darrers anys 2004-2007. L'avaluació d'aquest nivell ha tingut en compte aspectes con la quantitat, la diversitat o l'especificitat. Altres dels components que s'han tingut en compte han estat els referits a la confiança com és la discreció, la personalització del servei o la professionalitat de la persona o persones que ens faciliten el servei col·legial.

Cal també enfocar un apartat de respostes per tal d'avaluar la tasca i innovacions aconseguides per la junta del CETIT i el seu equip de treball i també qualificar la nova imatge institucional. La consulta contempla tanmateix l'anàlisi de la percepció que els col·legiats tenen de la comunicació amb el seu propi col·legi, l'ús i descripció de les diverses infraestructures i equipaments al seu servei, la valoració de les campanyes d'imatge corporatives i professionals, entre altres aspectes.

L'empresa que ha fet l'estudi i avaluació és CERES. La mostra seleccionada és de 191 col·legiats i l'eina per recollir tota aquesta informació, un qüestionari d'autoadministració que ha estat enviat pel CETIT a la totalitat dels col·legiats sol·licitant la seva participació. Els que transcrivim a continuació són els resultats.

Metodologia de la consulta

Univers de treball

Estaria format per tots els col·legiats del CETIT.

Grandària de la mostra:

191 col·legiats

Mostra rebuda fora de termini:

7 col·legiats

Mètode de recollida de la informació:

Qüestionari d'autoadministració que va ser enviat pel CETIT via correu, amb sobre de retorn, a la totalitat dels seus col·legiats, demanant la seva participació.

Dates de Treball de Camp:

Entre el 7 d'abril i el 5 de maig de 2008.

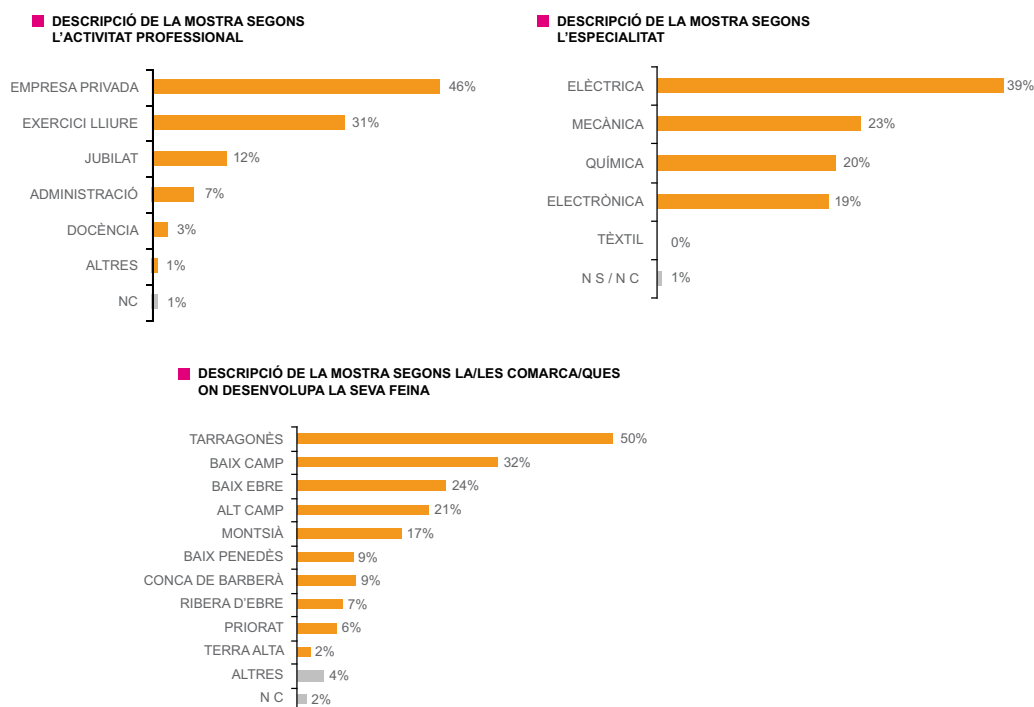
Error Mostral Associat:

L'error mostral, amb un nivell de confiança del 95% ($\sigma=2$) en el cas de màxima indeterminació ($P=Q=50\%$) i en el supòsit de mostra aleatòria simple, per a dades globals, és del $\pm 6,6\%$.

Empresa Executora:

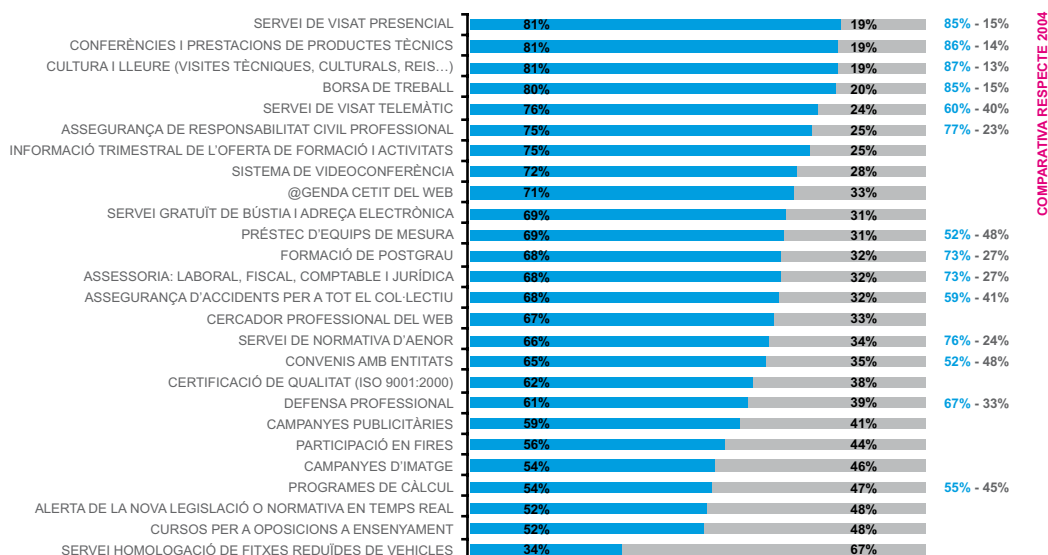
Gabinet CERES

Descripció de la mostra



Oferta i avaluació dels serveis

■ CONEIXEMENT DELS SERVEIS CONEIXEMENT DELS DIFERENTS SERVEIS



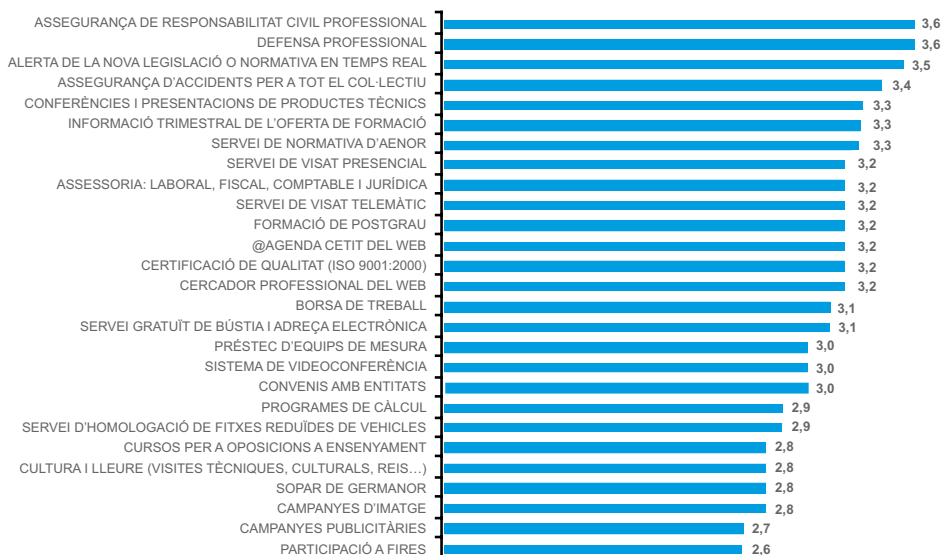
■ CONEIXEMENT SUPERIOR AL 50%

Hi ha un **coneixement superior** al 50% en gairebé tots els serveis llevat del servei d'homologació de fitxes de vehicles. Els serveis **més coneguts** són els de **visat**, el relatiu a les **conferències**, **actes culturals** i **borsa de treball**.

S'observa un **augment del coneixement** del Servei visat telemàtic, del préstec d'equips de mesura, de l'assegurança d'accidents i dels convenis amb entitats. La resta de serveis han disminuït el seu percentatge de coneixement respecte el 2004

IMPORTÀNCIA DELS SERVEIS

QUINA IMPORTÀNCIA TENEN PER A VOSTÈ ELS SEGÜENTS SERVEIS?



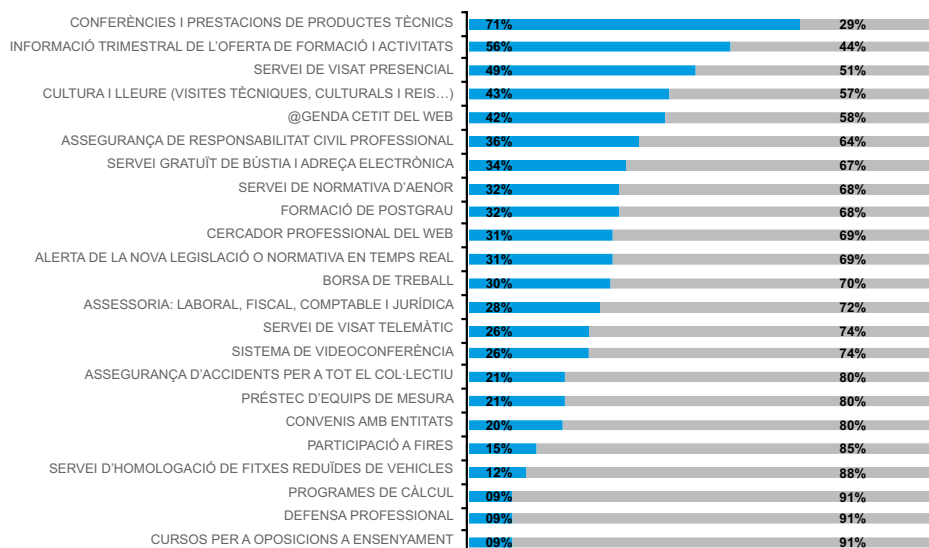
ALTA IMPORTÀNCIA DE SERVEIS RELACIONATS AMB EL TREBALL I MENYS DELS INSTITUCIONALS

En una escala de 1 a 4 on 1 fa referència poca importància i 4 a molta importància, els col·legiats han ubicat els serveis oferts.

Els serveis **més importants** són aquells més relacionats amb **qüestions de treball** (visat, assessoria), per contra, els **menys importants** són els de **caire més institucional** (campanyes d'imatge, publicitàries i participació en fires)

ÚS DELS SERVEIS

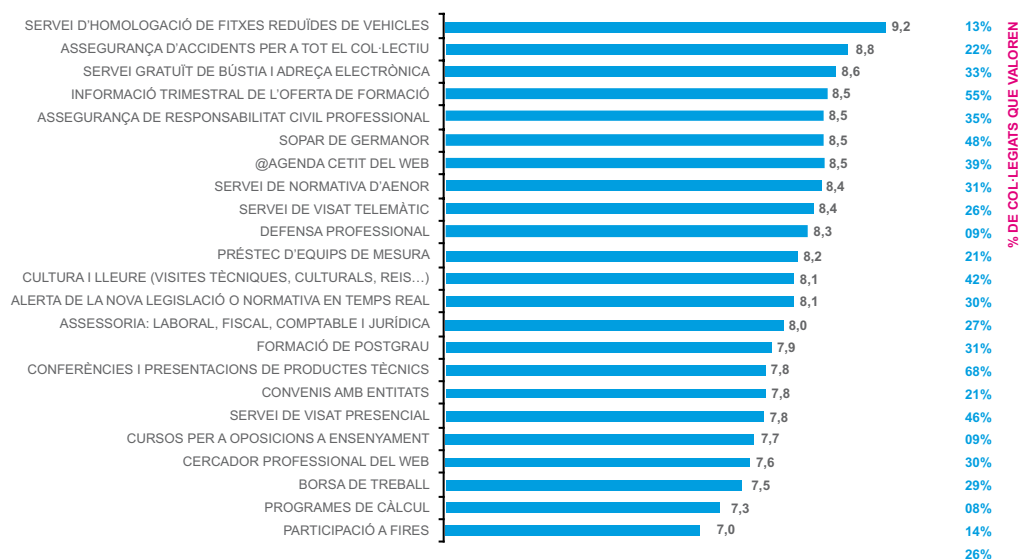
QUINS SERVEIS HA UTILITZAT VOSTÈ?



LES CONFERÈNCIES I PRESTACIONS CONTINUEN SENT EL PRINCIPAL SERVEI UTILITZAT

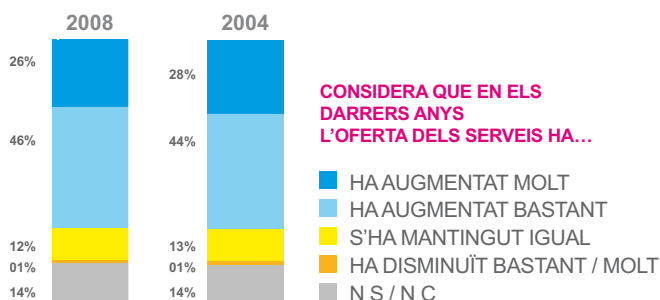
VALORACIÓ DELS SERVEIS

VALORACIÓ DE 0 A 10 DE LA SATISFACCIÓ VERS ELS SERVEIS QUE HA UTILITZAT



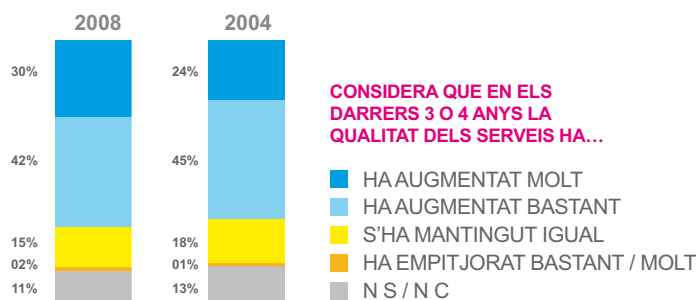
ALTES VALORACIONS, SUPERIORS AL NOTABLE I MILLORS QUE L'ANTERIOR CONSULTA

PERCEPCIÓ DE MILLORA EN L'OFERTA DELS SERVEIS



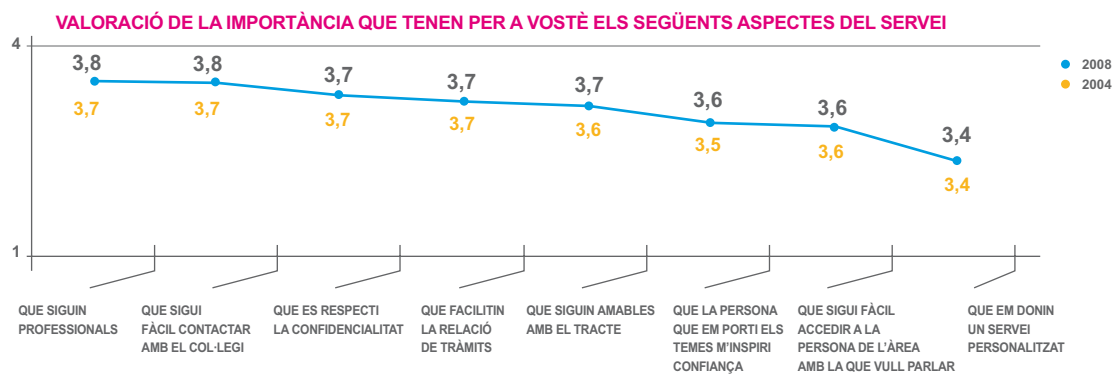
Bona percepció sobre l'evolució de la oferta de serveis. Manteniment respecte a l'anterior consulta

PERCEPCIÓ DE LA MILLORA EN LA QUALITAT DELS SERVEIS



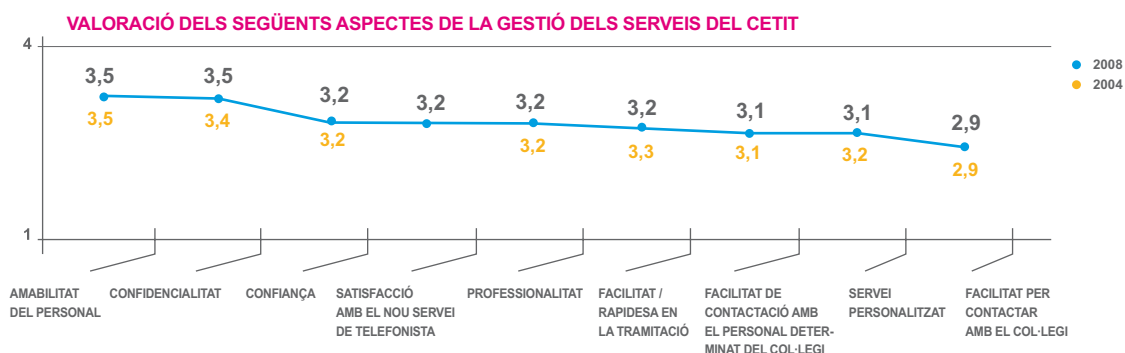
Bona valoració de la evolució de la qualitat de serveis, augmentant respecte al 2004

IMPORTÀNCIA DE LA FORMA D'OFERIR ELS SERVEIS



Alta importància de la professionalitat i la facilitat de contactar amb el col·legiat

VALORACIÓ DE LA FORMA D'OFERIR ELS SERVEIS



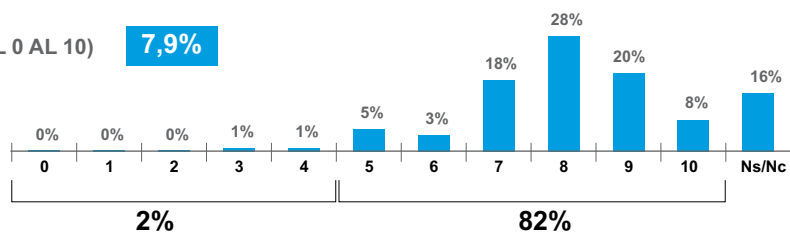
Alta valoració d'aspectes relacionats amb el tracte i pitjor valoració d'aspectes relacionats amb la comunicació - contactació

VALORACIÓ GENERAL DELS SERVEIS

EN GENERAL, AMB QUINA NOTA DEL 0 AL 10 VALORARIA ELS SERVEIS DEL CETIT?

NOTA MITJANA (ESCALA DEL 0 AL 10)

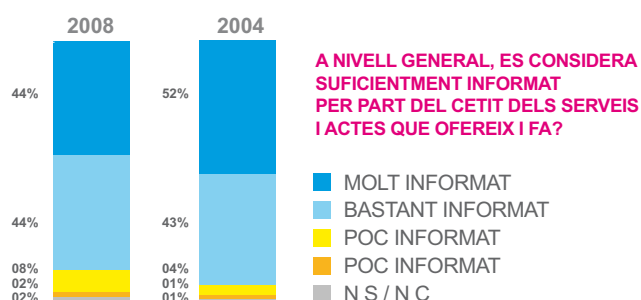
7,9%



NOTABLE ALT EN LES VALORACIONS GENERALS DELS SERVEIS DEL CETIT

La comunicació entre el CETIT i el col·legiat

PERCEPCIÓ SOBRE LA SUFICIÈNCIA DE LA INFORMACIÓ REBUDA

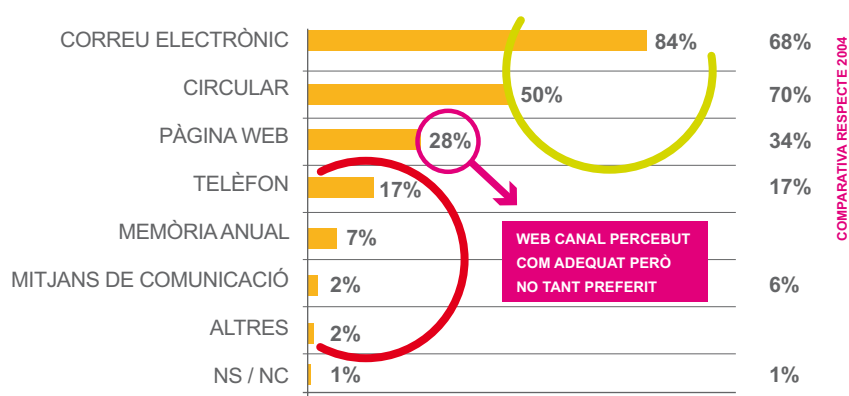


Es manté la percepció unànim d'estar ben informats

Valoren lleugerament millor els qui utilitzen amb més freqüència el servei de visat

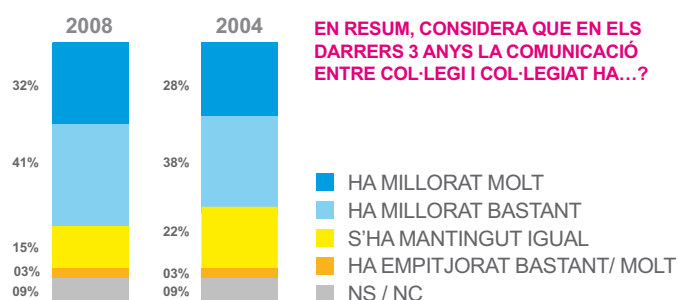
CANALS PREFERITS

QUIN CANAL O CANALS PREFEREIX VOSTÈ PER A REBRE INFORMACIÓ



El correu electrònic es converteix en el canal favorit dels consultats per sobre de les circulars

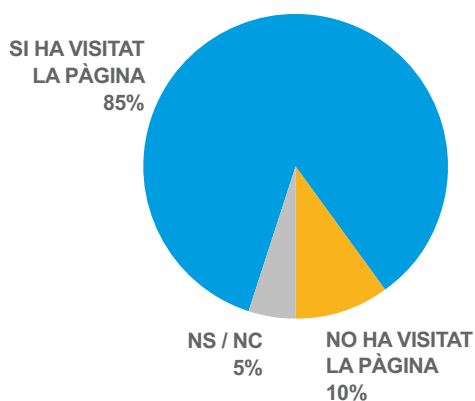
PERCEPCIÓ SOBRE L'EVOLUCIÓ DE LA COMUNICACIÓ ENTRE COL·LEGI I COL·LEGIAT



Molt bona evolució de la comunicació, 7 de cada 10 col·legiats així ho confirmen

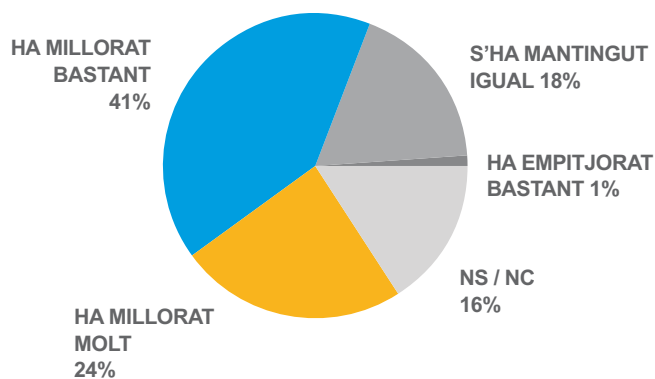
Valoren lleugerament millor els qui utilitzen amb més freqüència el servei de visat i els treballadors del sector administració.

CONEXEMENT DEL WEB HA VISITAT MAI LA PÀGINA WEB DEL CETIT?



Alt índex de visita del web entre els col·legiats

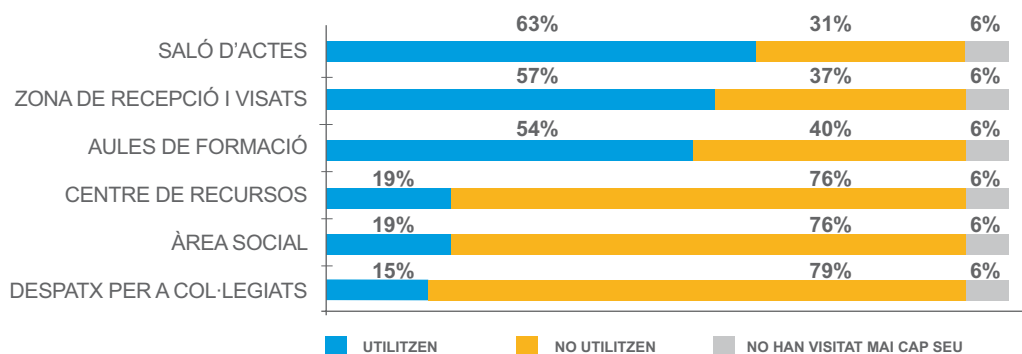
VALORACIÓ DE L'EVOLUCIÓ DEL WEB CONSIDERA QUE EN ELS DARRERS ANYS EL WEB DEL CETIT HA...?



Majoritària percepció de millora en el web del cetit en els darrers anys

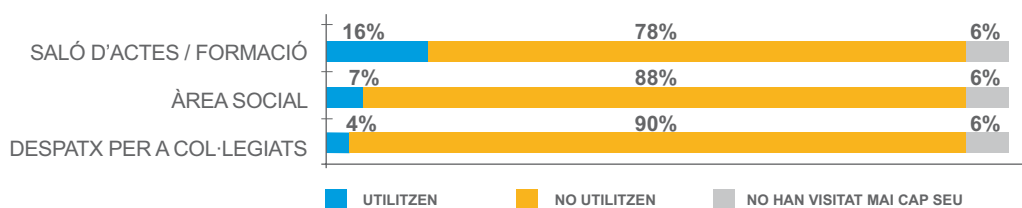
Les infraestructures del Col·legi

NIVELL D'ÚS DE LES DEPENDÈNCIES DE TARRAGONA QUINES D'AQUESTES DEPENDÈNCIES HA UTILITZAT A LA SEU DE TARRAGONA?



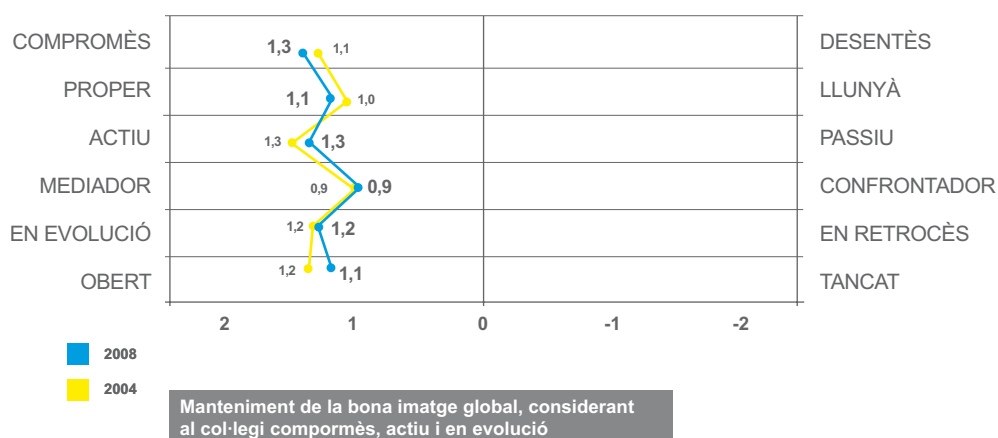
Les dependències més utilitzades són el saló d'actes, la zona de recepció i visats i les aules de formació.

NIVELL D'ÚS DE LES DEPENDÈNCIES DE TORTOSA QUINES D'AQUESTES DEPENDÈNCIES HA UTILITZAT A LA SEU DE TORTOSA?

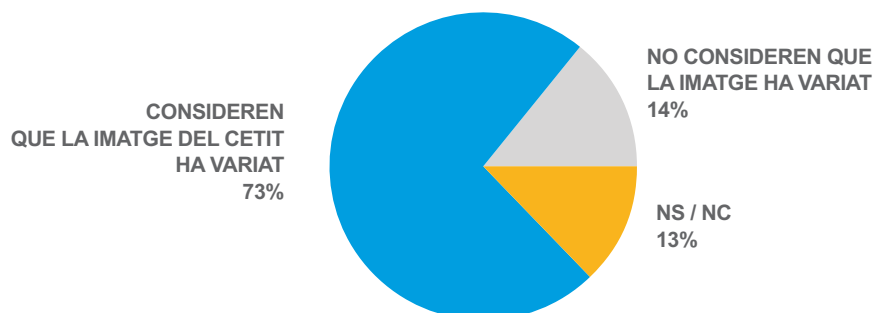


La imatge del CETIT

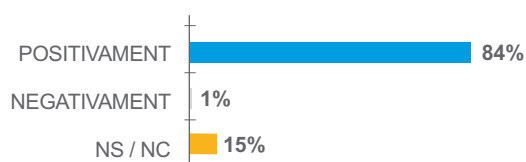
IMATGE PERCEBUDA DEL CETIT QUINA IMATGE TÉ VOSTÉ DEL CETIT?



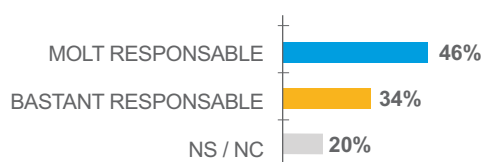
EVOLUCIÓ DE LA IMATGE DEL COL·LEGI



COM HA VARIAT LA IMATGE?



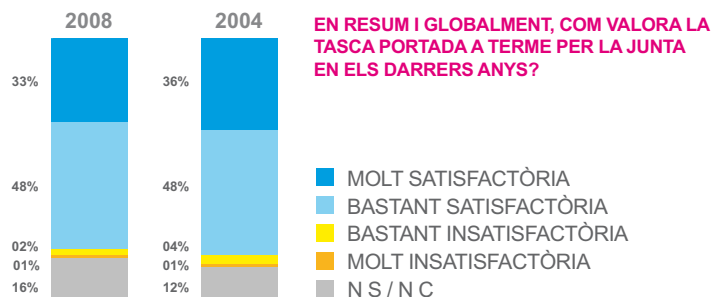
COM ÉS DE RESPONSABLE LA JUNTA EN AQUEST CANVI?



Percepció de que la imatge del CETIT ha variat positivament amb la junta com a responsable

Avaluació de la gestió de la junta

SATISFACCIÓ DE LA GESTIÓ DE LA JUNTA

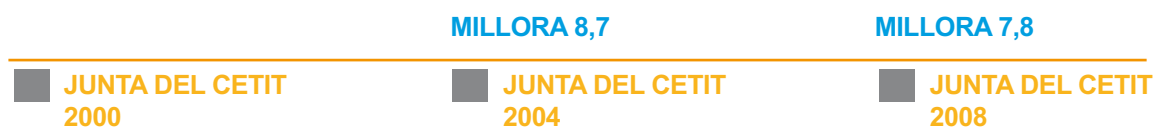


Satisfacció majoritària vers la tasca de la junta en aquests darrers anys

Valoren lleugerament millor els qui visen amb més freqüència

ÍNDEX AVALUATIU DE MILLORA I GESTIÓ

MILLORES ACUMULADES EN EL TEMPS DE GESTIÓ



EL PRESENT INDICADOR PRETÉN SER UN RESUM DE L'EVOLUCIÓ PERCEBUDA EN AQUESTS DARRERS ANYS DE FEINA DE LA JUNTA. A L'ANTERIOR CONSULTA LA NOTA MITJANA DE L'ÍNDEX VA SER DE 8,7 I EN AQUESTA 7,8.

COM MOSTRA EL GRÀFIC EVOLUTIU EL SEGON ÍNDEX PARTEIX DEL NIVELL DE MILLORA ACONSEGUIT FINS EL 2004 I PER TANT NO SERIA COMPARABLE PERQUÈ UN PREN COM A BASE L'ESTAT DEL CETIT A L'ANY 2000 I L'ALTRE L'ESTAT A L'ANY 2004.

Índex avaluatiu de la gestió de la junta

- PERCEPCIÓ D'AUGMENT DE L'OFERTA DE SERVEIS
- PERCEPCIÓ D'AUGMENT DE LA QUALITAT DE SERVEIS
- PERCEPCIÓ DE MILLORA EN LA COMUNICACIÓ
- PERCEPCIÓ DE MILLORA EN L'ASPECTE DE LA SEU DEL CETIT
- PERCEPCIÓ DE SUFICIÈNCIA DE LA INFORMACIÓ
- PERCEPCIÓ DE MILLORA EN EL WEB DEL CETIT

